

Curriculum vitae

Dott.ssa Claudia Giglioli

nata a Bolzano il 16.08.1967

Via Roma, 24 - 38016 Mezzocorona (TN)

P. Iva 02416320220

Telefono 0471 711233

Email claudia.giglioli@outlook.it

Esperienza professionale

2019

- Formatrice Metodo Gordon: Genitori Efficaci. Laboratorio formativo (24 ore) nel Comune di San Michele all'Adige su incarico dell'Amministrazione Comunale.
- Formatrice Metodo Gordon: Genitori Efficaci. Due edizioni del laboratorio formativo (24 ore) nel Comune di Mezzocorona su incarico dell'Amministrazione Comunale.
- Formatrice Metodo Gordon: Insegnanti Efficaci. Due edizioni del laboratorio formativo (24ore) presso l'Istituto Comprensivo di Mezzolombardo-Paganella e l'Istituto Martino Martini di Mezzolombardo.
- Coordinatrice del progetto di Sviluppo di Comunità "Dal vicinato alla Comunità" per conto del Circolo Acli di Mezzolombardo. Il progetto si sviluppa nei Comuni di Mezzolombardo Mezzocorona e San Michele all'Adige e rientra nel bando per progetti di welfare generativo WELFARE Km Zero. Operatrice territoriale nel Comune di Mezzolombardo.

2018

- Educatrice socio-pedagogica libera professionista; attività in corso.
- Formatrice Metodo Gordon: Genitori Efficaci. Due edizioni del laboratorio formativo (24 ore per ciascun percorso) tenute nel Comune di Mezzocorona su incarico dell'Amministrazione Comunale.

2015

- Counselor rogersiana, Spazio d'ascolto a Mezzocorona. Iscritta al CNCP Coordinamento Nazionale Counselor Professionisti al numero 8973 ai sensi della Legge n. 4 del 14/01/2013; attività in corso.
- Formatrice in ambito adulti; attività in corso.

1993-2014

- Sovecar Srl – Trento (settore commerciale e servizi)
Socia nell'azienda di famiglia, Responsabile Amministrativa, del Personale, della Qualità. Dal 2007 come dipendente con il ruolo di Responsabile Amministrativa e del Personale

1987-1993

- Servizi Finanziari Sas – Bolzano (settore finanziario)
Impiegata amministrativa
-

Istruzione

2018

- Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione, Classe L19 – Università degli Studi Guglielmo Marconi di Roma.
Titolo della tesi: *LOVE ADDICTION*. Dal desiderio romantico al bisogno incoercibile.

1988

- Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale
-

Formazione

2019

- Seminario: La persona al centro. Quarant'anni di Approccio Centrato sulla Persona in Italia - Università Cà Foscari Venezia (8 ore)
- Laboratorio GRAFF Gruppo Allievi Facilitatori Formatori, Associazione L.E.D. Laboratorio di Educazione al Dialogo - Villa Sant'Ignazio Trento (10 ore)
- Formazione: Gino Mazzoli: Metodi di Sviluppo di Comunità - Fondazione Demarchi, Trento (3 ore)
- Formazione: L'utilizzo dei social network in ambito sociale" - Fondazione Demarchi, Trento (2 ore)
- Laboratorio: Ennio Ripamonti: Il welfare di comunità: policy, pratiche, strumenti - Mezzocorona (5 ore)
- Seminario nazionale: Dialogare per agire insieme. Esperienze e pratiche nelle organizzazioni sanitarie e sociali - Bologna (8 ore)

2018

- Corso: L'alleanza nelle relazioni d'aiuto con Il Ruolo Terapeutico di Trento (16 ore)
- Seminario: Insieme per valutare e progettare. Pratiche e strumenti partecipativi per gli interventi a supporto della famiglia - Trento (7,5 ore)
- Laboratorio GRAFF Gruppo Allievi Facilitatori Formatori, Associazione L.E.D. Laboratorio di Educazione al Dialogo - Villa Sant'Ignazio Trento (4 ore)
- Corso: Includere l'inatteso e l'imprevisto: formarsi per sostenere le persone LGBTQIA+ (lesbiche, gay, bisex, trans, queer, intersex, asessuati) e le loro famiglie – Rete LGBT Trentino Alto Adige, presso il Dipartimento di Sociologia di Trento (28 ore)
- Convegno annuale: Le core competences del counsellor europeo: verso una comunità di professionisti - Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti Trentino Alto Adige, presso il Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive - Università degli Studi di Trento, Rovereto (9 ore)
-

2017

- Corso: Formazione Formatori Gordon ambito adulti – IACP Firenze (58 ore)
- Corso: Giochi psicologici per la formazione esperienziale – Sipiss Milano (12 ore)

- Laboratorio GRAFF Gruppo Allievi Facilitatori Formatori, Associazione L.E.D. Laboratorio di Educazione al Dialogo - Villa Sant'Ignazio Trento (4 ore)
- Laboratorio rogersiano del Trentino Alto-Adige "Rogers rivoluzionario: etica, società, politica" - Villa Sant'Ignazio Trento (6 ore)
- Convegno annuale Counselling e benessere: contesti plurimi - Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti Trentino Alto Adige, presso la Scuola Superiore di Sanità di Bolzano, (9 ore)

2016

- Seminario: Il counselling nei servizi educativi e socio-assistenziali: una preziosa opportunità di cambiamento – Fondazione Franco Demarchi, Trento (3 ore)
- Seminario: Rigenerarsi per vincere stress e burn out, Cooperativa Sociale GSH, Cles (Tn) (4 ore)
- Corso: Persone Efficaci, metodo Gordon presso Villa Sant'Ignazio - Trento (24 ore)
- Convegno annuale: Il counselling: una professione che dialoga, Coordinamento Regionale Counsellor Professionisti, presso il Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università di Trento.
- Partecipazione al progetto di counselling per l'accompagnamento degli studenti del corso di laurea in Servizio Sociale nel tirocinio professionale a.a. 2016/2017
- Conferenza: Care Leavers Network del Trentino Alto Adige – Palazzo della Regione di Trento
- Ciclo di 3 incontri: Genitori dei nostri Genitori, anziani confusi e disorientati, Centro Erickson di Trento

2015

- Seminario: I processi neurofisiologici dell'azione e della percezione e loro ruolo nello sviluppo della mente – Associazione Il Melograno, Trento (16 ore)
- Corso per la preparazione al ruolo di "Volontario mentore" – Fondazione Trentina per il Volontariato Sociale, Trento (8 ore)
- Convegno: La Mediazione Familiare: come comunicare ai figli la separazione – Studio Bonuso, Vicenza (4 ½ ore)
- Partecipazione al progetto di counselling per l'accompagnamento degli studenti del corso di laurea in Servizio Sociale nel tirocinio professionale a.a. 2014/2015 e 2015/2016 - Trento
- Corso: SI parte – Intercultura, i frutti puri impazziscono, Approccio all'educazione interculturale, Centro per la Formazione alla Solidarietà Internazionale, Trento (20 ore)
- Corso: Attivare la Comunità, Centro per la Formazione alla Solidarietà Internazionale, Trento (22 ore)
- Convegno annuale: Il Counselling come pratica generativa, CNCP TAA Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti Trentino Alto Adige
- Percorso: Noi e gli altri. Dialoghi sull'accoglienza e le relazioni con i richiedenti asilo ed i rifugiati – Cinformi, Trento (16 ore)
- Formazione per comprendere e sostenere le persone LGBT (lesbiche, gay, bisex, trans, queer, intersex) – Percorsi inclusivi, identità sessuale, omofobia, educazione all'inclusione. – Rete LGBT Trentino Alto Adige, presso il Dipartimento di Sociologia di Trento (18 ore)

2014

- Corso di sensibilizzazione all'approccio ecologico-sociale ai problemi alcolcorrelati e complessi (metodo Hudolin), promosso dall'Associazione Italiana dei Club Alcolologici Territoriali – Mezzolombardo (Tn) (40 ore)
- Tavola Rotonda: La modernità di Maria Montessori tra scienza e pedagogia – Trento (5 ore)
- Corso: I fondamenti su genere e violenza - Centro Italiano Femminile – Trento (15 ore)

2013

- Corso: Lo sviluppo delle competenze manageriali come fattore strategico per il consolidamento e la crescita nel mercato a cura dell'Agenzia del Lavoro - Trento
- Corso: Il colloquio motivazionale – Come aiutare le persone a cambiare, presso Edizioni Centro Studi Erickson – Gardolo (Tn) (14 ore)
- Formazione al Counselling Centrato sulla Persona, II' Livello, presso Villa Sant'Ignazio – Trento (276 ore più il tirocinio)
- Formazione per volontarie a supporto delle donne e dei bambini ospitati nelle strutture antiviolenza del Trentino – Progetto R.O.S.A. Famiglia Materna – Rovereto (Tn) (20 ore)

2012

- Corso: La comunicazione efficace nelle relazioni d'aiuto: Gestione delle reazioni emotive e della conflittualità presso Villa Sant'Ignazio – Trento (15 ore)
- Corso TWI Training Within Industry – Migliorare cambiando – Team building, Organizzazione efficace, Leadership e gestione degli errori, Miglioramento continuo, Il processo di delega, a cura di Kaizen Institute - Trento
- Formazione: Ascoltare tra le culture – elementi di metodo per l'ascolto professionale in ambito interculturale presso Villa Sant'Ignazio – Trento (46 ore)

2011

- Formazione in Counselling Centrato sulla Persona, I' livello. Anno Integrativo L.E.D.-IACP Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona presso Villa Sant'Ignazio – Trento (261 ore)

2010

- Formazione per facilitatori di gruppi di auto mutuo aiuto organizzato dall'Associazione A.M.A. Auto Mutuo Aiuto - Trento

2008-2010

- Biennio L.E.D. Laboratorio di Educazione al Dialogo, presso Villa Sant'Ignazio –Trento (261 ore)

2007

- Corso: L'azienda guidata dai valori, a cura di Assoservizi - Confindustria Trento
- Corso: La gestione del reclamo: da criticità ad opportunità, a cura di Assoservizi - Confindustria Trento
- Corso: Empatica...mente, come relazionarsi con il prossimo usando l'empatia, presso Assoservizi – Trento (8 ore)

2002

- Corso: Dagli Affetti agli Affari – la managerialità femminile come nuova risorsa per l'organizzazione presso l'Accademia di Commercio e Turismo di Trento (100 ore)

1997

- Corso di Gestione e sviluppo della propria impresa, presso l'Accademia di Commercio e Turismo di Trento

.....

Esperienze di volontariato

2017

- con Acli di Mezzolombardo per l'implementazione del progetto di Sviluppo di Comunità Ri-Costruire Comunità dei Circoli Acli di Mezzolombardo-Mezzocorona-S.Michele a/A. Esperienza tuttora in corso.

2016

- presso Comunità Rotaliana Koenigsberg di Mezzocorona, partecipazione al progetto "Famiglie in Rete", gruppo di famiglie disponibili all'accoglienza. Esperienza in corso con il gruppo "Famiglie Amiche" di Mezzocorona e Mezzolombardo.

2014

- presso Koinè – Spazio genitori e bambini di Gardolo (Tn), per circa 2 mesi.

2013

- presso APPM di Mezzolombardo come aiuto compiti per circa 3 mesi.
- presso Associazione Amici di San Patrignano onlus di Lavis (Tn) dove ho fatto il tirocinio per il diploma di Counsellor Professionista ed ho svolto attività di facilitazione del gruppo dei genitori e promozione delle attività dell'associazione. Esperienza conclusa nel marzo 2016.

2011-2013

- Avvio, gestione e chiusura di un gruppo di auto mutuo aiuto per genitori di ragazze e ragazzi adolescenti e preadolescenti a Mezzolombardo (Tn) in collaborazione con l'A.M.A. di Trento.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

Mezzocorona, 6 novembre 2019

In fede _____
Claudia Giglioli

