

24/03/22

Comune di SAN MICHELE ALL'ADIGE

Dati aggiornati al 31 Dicembre 2021

Azienda Speciale per l'Igiene Ambientale (ASIA)

Via G. Di Vittorio, 84 – 38015 Lavis (TN)

Relazione di accompagnamento al PEF 2022-2025 (Deliberazione ARERA 3 agosto 2021 363/2021/R/RIF)

Sommario

1	PREMESSA	3
2	DESCRIZIONE DEI SERVIZI FORNITI	4
2.1	Perimetro della gestione/affidamento e servizi forniti	4
2.2	Modello gestionale ed organizzativo	9
2.3	Standard del servizio	10
2.3.1	Raccolta rifiuti urbani indifferenziati	11
2.3.2	Raccolta rifiuti biodegradabili	13
2.3.3	Raccolta imballaggi in vetro	15
2.3.4	Raccolta imballaggi in materiali misti	17
2.3.5	Raccolta Carta-Cartone	21
2.3.6	Raccolta Rifiuti Ingombranti e vegetali a chiamata	25
2.3.7	Raccolta R.U.P. (rifiuti urbani pericolosi) da utenze domestiche	25
2.3.8	Raccolta indumenti usati	25
2.3.9	Centri di Raccolta	26
2.3.10	Lavaggio cassonetti	28
2.3.11	Pulizia del suolo pubblico (spazzamento strade, isole ecologiche)	29
2.3.12	Gestione tariffe e rapporti con gli utenti	33
2.3.13	Bollettazione	34
2.3.14	Rettifiche di bollettazione	34
2.3.15	Morosità	35
2.3.16	Informazione all'Utente	35
2.3.17	Valutazione del grado di soddisfazione dell'Utente	36
2.3.18	Ritardo dei servizi	37
2.3.19	I principali indicatori dei rifiuti urbani	38
2.3.20	Altre informazioni rilevanti	43
3	DATI RELATIVI ALLA GESTIONE DELL'AMBITO TARIFFARIO	43
3.1	Dati tecnici e patrimoniali	43
3.1.1	Dati sul territorio gestito e sull'affidamento	43
3.1.2	Dati tecnici e di qualità	43
3.1.3	Percentuale raccolta differenziata comunale	48
3.1.4	Dati gestione rifiuti del Comune	50
3.1.5	Analisi impurità raccolte differenziate conferite al CONAI	52
3.1.6	Dati oneri smaltimento e trattamento	57
3.1.7	Fonti di finanziamento	57
3.2	Dati per la determinazione delle entrate di riferimento	57
3.2.1	Dati di conto economico	58
3.2.2	Focus sugli altri ricavi	63
3.2.3	Componenti di costo previsionali	63
3.2.4	Investimenti	64
3.2.5	Dati relativi ai costi di capitale	64

1 Premessa

La presente relazione illustra sia i criteri di corrispondenza tra i valori riportati nella modulistica e i valori desumibili dalla documentazione contabile, sia le evidenze contabili sottostanti.

La relazione è redatta secondo lo schema tipo previsto dall'allegato 2 alla Determinazione 4 novembre 2021, N. 2/DRIF/2021, e fa parte del corredo di informazioni che vengono inviate al regolatore competente al fine di verificare la completezza, la coerenza e la congruità dei dati e delle informazioni necessari alla elaborazione del piano economico finanziario (di seguito: PEF).

La documentazione complessivamente prodotta riguarda infatti anche

- il PEF relativo alla gestione secondo lo schema tipo predisposto dall'Autorità di cui all'allegato 1 alla Determinazione 4 novembre 2021, N. 2/DRIF/2021;
- i dati tecnici relativi alle quantità di rifiuti trasportate e smaltite/recuperate del comune;
- la dichiarazione, predisposta utilizzando lo schema tipo di cui all'allegato 3 alla Determinazione 4 novembre 2021, N.2/DRIF/2021, ai sensi del D.P.R. 445/00, sottoscritta dal legale rappresentante, attestante la veridicità dei dati trasmessi e la corrispondenza tra i valori riportati nella modulistica e i valori desumibili dalla documentazione contabile di riferimento tenuta ai sensi di legge.

Anche nell'anno di riferimento del PEF 2022-2025 l'andamento dei quantitativi raccolti è stato influenzato dalla pandemia. In particolare, le aziende e le strutture ricettive hanno sofferto la chiusura o l'assenza di turisti.

2 Descrizione dei servizi forniti

2.1 Perimetro della gestione/affidamento e servizi forniti

L'Azienda Speciale per l'Igiene Ambientale (in sigla ASIA) è un Consorzio nato nel 1992 per gestire la raccolta ed il trasporto dei rifiuti urbani. E' costituito (al 31/12/2018) da 26 Comuni del Comprensorio del C5, ad esclusione del Comune di Trento. La gestione diretta del servizio da parte dell'ASIA è iniziata il 1° giugno 1993 sul territorio dell'ex-Consorzio Rotaliana-Paganella e dal 1° luglio 1993 nella zona dell'ex-Consorzio Valle di Cembra-Lavis, dell'ex-Consorzio Valle dei Laghi e sui rimanenti comuni. Nel 1995 ASIA si è costituita in Consorzio-Azienda (ai sensi della L.R. 01/93) assumendo piena autonomia operativa. Il capitale di dotazione è totalmente pubblico.

Tra le attività rientra anche lo spazzamento stradale meccanico e lavaggio strade e gestione rapporti con gli utenti e sportello tariffa effettuati secondo le modalità concordate con i Comuni del consorzio.

I Comuni gestiti da ASIA sono dislocati nella parte centrale del Trentino e circondano il capoluogo di Provincia. Gli abitanti residenti sono arrivati a quota 61.926 al 31/12/2020. Le presenze turistiche, declinate come abitanti equivalenti, sono state circa 5000 nel 2020, di cui oltre l'85 % concentrate nei comuni di Andalo, Molveno, Fai della Paganella, Cavedago e Spormaggiore (equivalenti quasi ad un raddoppio rispetto alla popolazione residente).

COMUNE	ABITANTI RESIDENTI 31/12/2020	PRESENZE TURISTICHE 2020	TOT ABITANTI EQUIVALENTI*
ALBIANO	1500	218	1.501
ALDENO	3183	218	3.184
ALTAVALLE	1621	42667	1.738
ANDALO	1124	869243	3.505
CAVEDAGO	548	38042	652
CAVEDINE	3004	20565	3.060
CEMBRA-LISIGNAGO	2308	20270	2.364
CIMONE	705	2873	713
FAI della PAGANELLA	915	205303	1.477
GARNIGA	393	4873	406
GIOVO	2533	11010	2.563
LAVIS	9077	26604	9.150

LONA-LASES	870	2873	878
MADRUZZO	2912	17181	2.959
MEZZOCORONA	5516	17125	5.563
MEZZOLOMBARDO	7387	3366	7.396
MOLVENO	1112	425363	2.277
ROVERE' DELLA LUNA	1639	1437	1.643
S. MICHELE A/A	3964	11550	3.996
SEGNZANO	1411	32680	1.501
SOVER	784	12181	817
SPORMAGGIORE	1263	32740	1.353
TERRE D'ADIGE	3051	218	3.052
VALLELAGHI	5106	40960	5.218
TOTALE BACINO ASIA	61926	1839560	66.966

* ovvero abitanti residenti sommanti alle presenze turistiche rapportate ai giorni dell'anno (certificati dal servizio statistica della Provincia Autonoma di Trento)

COMUNITA' DI VALLE	ABITANTI RESIDENTI 31/12/2020	PRESENZE TURISTICHE EQUIVALENTI * 2020	TOT ABITANTI EQUIVALENTI	% PRESENZE/ TOT BACINO ASIA	% PRESENZE/ RESIDENTI
VALLE DI CEMBRA	11.027	334	11.383	7%	3%
ALDENO-CIMONE- GARNIGA	4.281	22	4.278	0%	1%
ALTOPIANO PAGANELLA	4.962	4.303	9.270	85%	46%
VALLE DEI LAGHI	11.022	216	11.216	4%	2%
PIANA ROTALIANA	30.634	165	30.745	3%	1%
TOTALE BACINO ASIA	61.926	5.040	66.892		8%

* ovvero presenze turistiche rapportate ai giorni dell'anno, confrontabili con il numero dei residenti.

Complessivamente ASIA gestisce un territorio di oltre 499 kmq con bassa densità abitativa e grandi distanze da percorrere per la raccolta dei rifiuti. Nella tabella seguente viene evidenziata l'altitudine media del territorio, la densità e la classificazione del Ministero dell'Economia per valutare il cluster di appartenenza dei comuni in riferimento agli standard di servizio:

COMUNI CONSORZIATI	ALTEZZA m slm	AREA Km ²	DENSITÀ ab equiv/km ²	Tipologia di comune CLUSTER DI APPARTENENZA
ALBIANO	644	9,96	150,70	6 - Comuni montani localizzati lungo l'arco alpino e nelle zone dell'appennino centro-nord
ALDENO	209	8,97	354,96	7 - Comuni con elevato grado di attrazione economica e localizzazione nell'hinterland delle grandi città
ALTAVALLE	824	33,55	51,80	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
ANDALO	1042	11,38	308,00	5 - Comuni a forte vocazione turistica con alto livello di benessere, bassa densità abitativa e con localizzazione prevalente in zone montane o litoranee
CAVEDAGO	864	10,03	65,00	5 - Comuni a forte vocazione turistica con alto livello di benessere, bassa densità abitativa e con localizzazione prevalente in zone montane o litoranee
CAVEDINE	504	38,23	80,04	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
CEMBRA LISIGNAGO	667	24,11	98,05	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
CIMONE	530	9,81	72,68	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
FAI DELLA PAGANELLA	957	12,13	121,76	5 - Comuni a forte vocazione turistica con alto livello di benessere, bassa densità abitativa e con localizzazione prevalente in zone montane o litoranee
GARNIGA TERME	810	13,13	30,92	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
GIOVO	496	20,81	123,16	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati

				in aree vaste di carattere interno montano
LAVIS	232	12,18	751,23	7 – Comuni con elevato grado di attrazione economica e localizzazione nell'hinterland delle grandi città
LONA LASES	639	11,37	77,22	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
MADRUZZO	463	28,93	102,28	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
MEZZOCORONA	219	25,35	219,45	7 – Comuni con elevato grado di attrazione economica e localizzazione nell'hinterland delle grandi città
MEZZOLOMBARDO	227	13,88	532,85	7 – Comuni con elevato grado di attrazione economica e localizzazione nell'hinterland delle grandi città
MOLVENO	865	34,12	66,74	5 – Comuni a forte vocazione turistica con alto livello di benessere, bassa densità abitativa e con localizzazione prevalente in zone montane o litoranee
ROVERE' DELLA LUNA	251	10,41	157,83	7 – Comuni con elevato grado di attrazione economica e localizzazione nell'hinterland delle grandi città
SAN MICHELE ALL'ADIGE	228	16	249,75	7 – Comuni con elevato grado di attrazione economica e localizzazione nell'hinterland delle grandi città
SEGONZANO	660	20,71	72,48	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
SOVER	831	14,82	55,13	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
SPORMAGGIORE	565	30,2	44,80	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
TERRE D'ADIGE	206	16,58	184,08	7 – Comuni con elevato grado di attrazione economica e localizzazione nell'hinterland delle grandi città

VALLELAGHI	385	72,46	72,01	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
Distanze di percorrenza per la raccolta:				
- Massima km 64				
- Media km 40				

Le località in cui si registrano la maggior parte dei quasi due milioni di presenze turistiche, sono i comuni montani di Andalo, Cavedago, Fai della Paganella, Molveno e Spormaggiore.

I comuni di fondovalle che circondano la città di Trento, come il comune di Lavis, Mezzocorona e Mezzolombardo e Aldeno, ospitano invece importanti zone industriali o a forte valenza vitivinicola.

I rimanenti comuni gestiti da ASIA sono in area a forte valenza paesaggistica e montana.

2.2 Modello gestionale ed organizzativo

Nel presente capitolo viene descritto il modello gestionale organizzativo e gli standard di qualità del servizio di igiene ambientale che il soggetto che svolge il servizio, di seguito indicato anche come Azienda, deve effettuare, nonché i mezzi utilizzati.

Il servizio pubblico d'igiene ambientale di ASIA per tutti i comuni comprende le seguenti attività descritte nel paragrafo 1.3 Standard del servizio:

1. Raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti urbani residui (secco non riciclabile);
2. Raccolta trasporto e avvio a recupero della frazione umida;
3. Raccolta, trasporto ed avvio a recupero del vetro (circuito Conai);
4. Raccolta e trasporto ed avvio a recupero multimateriale imballaggi in plastica alluminio acciaio e tetrapak (circuito Conai);
5. Raccolta carta e cartone (circuito Conai);
6. Raccolta differenziata dei Rup, pile farmaci e raccolta degli indumenti usati;
7. Gestione dei Centri di Raccolta Comunale;
8. Raccolta ingombranti a chiamata
9. Raccolta ramaglie a chiamata
10. Altri servizi a chiamata e a pagamento (listino servizi)
11. Spazzamento manuale (a carico di ASIA per alcuni comuni) e raccolta deiezioni canine (solo per alcuni comuni);
12. Gestione riscossione per conto dei comuni (solo per comuni con tariffa corrispettiva);
13. Raccolta e trasporto rifiuti personalizzati;
14. Spazzamento meccanico.

Servizio fuori dalla gestione diretta di ASIA con gestione diretta da parte dei comuni a tributo:

- 1) Spazzamento effettuato in gestione diretta o tramite prestatori d'opera;
- 2) Gestione della tariffa e rapporto con l'utenza.

ASIA ha la Carta dei servizi approvata in data 4.09.2015 e già inoltrata ad ARERA in occasione del primo censimento delle attività degli enti gestori (Determinazione n.3/DRIF/2019 dd.10 ottobre 2019).

Tutti i dati e le principali attività di ASIA sono descritti nel sito web www.asia.tn.it.

ASIA per gli utenti mette a disposizione l'APP 100% Riciclo dove sono presenti i servizi svolti da ASIA, le frequenze ed i calendari di passaggio per le raccolte porta a porta, la posizione delle isole ecologiche e la posizione e gli orari dei centri di Raccolta Materiali.

Nel paragrafo standard del servizio sono descritte nel dettaglio le attività sopracitate.

2.3 Standard del servizio

La realizzazione del servizio di igiene ambientale è particolarmente complessa per la diversa e frammentata morfologia del territorio e per la distribuzione su un'area molto vasta dei 24 comuni gestiti.

Inoltre, vi sono 5 comuni a spiccata vocazione turistica estiva ed invernale con una gestione stagionale dei servizi.

Nelle tabelle e nei capitoli successivi sono rappresentate le attività svolte dal consorzio Azienda in bassa e alta stagione in ogni singolo comune.

Tali servizi rappresentano il cuore dell'attività del gestore per i 24 comuni e rappresentano all'interno del bilancio di ASIA i costi di Raccolta e trasporto dei rifiuti indifferenziati, raccolta e trasporto con relativo recupero o smaltimento dei rifiuti differenziati e tutte le attività di pulizia svolte direttamente o in economia dai comuni per la pulizia di strade e isole ecologiche, inclusa la raccolta dei rifiuti abbandonati in ogni sede.

La classificazione dei rifiuti e delle relative raccolte segue la denominazione e le metodologie di calcolo del DM 26 Maggio 2016 (Linee Guida per il calcolo delle raccolte differenziate) e il IV Aggiornamento per la gestione rifiuti della Provincia Autonoma di Trento per la gestione dello spazzamento stradale (ghiaino).

2.3.1 Raccolta rifiuti urbani indifferenziati

Per i 24 comuni di ASIA la raccolta dei rifiuti urbani indifferenziati avviene con diverse modalità a seconda della organizzazione dei servizi di raccolta implementati negli anni nei comuni, tutti basati sulla misurazione volumetrica del rifiuto.

In alcuni comuni la raccolta dei rifiuti indifferenziati viene effettuata con un sistema porta a porta sia per le utenze domestiche che per le utenze non domestiche: la raccolta si svolge con lettura dei singoli microchip a bassa frequenza posti sui cassonetti.

In altri comuni la raccolta avviene principalmente nelle isole stradali con raccolta laterale o bilaterale con cassonetti dotati di calotte volumetriche o cassette volumetriche di varie volumetrie, attivati dai singoli utenti dotati di chiavi o tessere elettroniche. Rimane attivo anche un sistema di raccolta porta a porta con lettura dei singoli microchip a bassa frequenza posti sui cassonetti per le utenze non domestiche.

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista	Raccoglitori
ALBIANO	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	0,5	0,5	1	1	1
ALDENO	Sistema porta a porta	1	1	1	1	1
ALTAVALLE	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	0,5	0,5	2	2	1
ANDALO	Sistema laterale - Porta a porta	1,5	2,5	1	2	2
CAVEDAGO	Sistema laterale - Porta a porta	1,5	1,5	1	2	2
CAVEDINE	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	1	1	2	2	1
CEMBRA LISIGNAGO	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	0,5	0,5	1	1	1
CIMONE	Sistema laterale - Porta a porta	1	1	1	1	1
FAI D. PAGANELLA	Sistema laterale - Porta a porta	1,5	2,5	1	2	2
GARNIGA TERME	Sistema laterale - Porta a porta	0,5	1	1	1	1
GIOVO	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	0,5	0,5	1	1	1
LAVIS	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	1,5	1,5	2,5	2	1
LONA-LASES	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	0,5	0,5	1	1	1
MADRUZZO	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	1	1	2	2	1
MEZZOCORONA	Sistema porta a porta	0,5	0,5	2	2	1
MEZZOLOMBARDO	Sistema porta a porta	0,5	0,5	2	2	1

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista	Raccoglitori
MOLVENO	Sistema laterale e porta a porta	1,5	2,5	1	2	2
ROVERE' DELLA LUNA	Sistema porta a porta	0,5	0,5	1	1	1
SAN MICHELE ALL'ADIGE	Sistema laterale e Sistema porta a porta	0,5	0,5	2	2	1
SEGOZZANO	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	0,5	0,5	2	2	1
SOVER	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	0,5	0,5	2	2	1
SPORMAGGIORE	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	1,5	1,5	1	2	2
TERRE D'ADIGE	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	0,5	0,5	1	1	1
VALLELAGHI	Sistema bilaterale - Porta a porta	1	1	2	2	1

*UND Utenze non domestiche

** in grassetto cambi del perimetro gestionale

Dopo ogni festività vengono recuperati i giri porta a porta del rifiuto secco indifferenziato.

In tutti i comuni è attivo un servizio per le grandi utenze di raccolta e trasporto del rifiuto secco con press container o cassoni scarrabili di grande volumetria a chiamata:

	Sistemi di raccolta	Frequenze massime di raccolta settimanali	Frequenze minime di raccolta settimanali	Richieste mensili con 1 mezzo e 1 autista	Richieste annuali con 1 mezzo e 1 autista
Per tutte le grandi utenze con grande produzione di rifiuti	Raccolta con scarrabile con container o press container	3	1	8	87

Il rifiuto abbandonato viene raccolto come rifiuto urbano indifferenziato secondo la tabella dei servizi di spazzamento stradale presentata nel paragrafo 2.1.2.11.

2.3.2 Raccolta rifiuti biodegradabili

La raccolta del rifiuto umido viene effettuata con un sistema porta a porta sia per le utenze domestiche che per le utenze non domestiche e con cassonetti stradali di piccola volumetria collocati sul territorio.

In alcuni comuni sono già attive le nuove isole ecologiche di prossimità con cassonetti dell'umido con cassetto volumetrico e controllo degli accessi tramite tessera personale.

Per le utenze non domestiche, in particolare ristoranti e alberghi, sono sempre attivi servizi porta a porta di raccolta della frazione organica. Nella tabella seguente sono esplicate le attività sui singoli comuni:

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista	Raccogliatore
ALBIANO	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	2	2	1	1	1
ALDENO	Porta a porta	2	2	2	2	1
ALTAVALLE	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	2	3	1	1	1
ANDALO	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	2	4	1	1	1
CAVEDAGO	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	2	2	1	1	1
CAVEDINE	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	2	2	2	2	1
CEMBRA LISIGNAGO	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	2	3	1	1	1
CIMONE	Raccolta stradale con isola tradizionale - Porta a porta UND	2	2	1	1	1
FAI PAGANELLA	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	2	3	1	1	1
GARNIGA TERME	Raccolta stradale con isola tradizionale -	1	2	1	1	1

	Porta a porta UND					
GIOVO	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	2	3	1	1	1
LAVIS	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	2	2	2,5	2	3
LONA-LASES	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	2	2	2	2	1
MADRUZZO	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	2	2	2	2	1
MEZZOCORONA	Porta a porta	2	2	2	2	1
MEZZOLOMBARDO	Porta a porta	2	2	2	2	1
MOLVENO	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	2	3	1	1	1
ROVERE' DELLA LUNA	Porta a porta	2	2	1	1	1
SAN MICHELE ALL'ADIGE	Porta a porta e Raccolta stradale con isola tradizionale (Faedo)	2	2	2	2	1
SEGONZANO	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	2	2	2	2	1
SOVER	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	2	2	2	2	1
SPORMAGGIORE	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	2	2	1	1	1
TERRE D'ADIGE	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	2	2	1	1	1
VALLELAGHI	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	2	2	2	2	1

Per il rifiuto umido sono previsti eventuali servizi a chiamata per feste ed eventi di particolare impatto che richiedono cassonetti e raccolte dedicati.

Dopo ogni festività vengono recuperati i giri porta a porta del rifiuto umido e si svolgono gli svuotamenti delle isole stradali.

La gestione del compostaggio domestico avviene con la fornitura di composte e la tracciabilità dei cittadini con tale sistema di raccolta.

La raccolta del verde, sfalci e potature avviene per oltre il 98% presso i Centri di raccolta (l'attività è rendicontata in tale capitolo), una piccola percentuale di cittadini sceglie la raccolta a domicilio del rifiuto verde di sfalci e potature.

2.3.3 Raccolta imballaggi in vetro

La raccolta degli imballaggi in vetro avviene con campagne stradali tradizionali.

In alcuni comuni è stato avviato il sistema di prossimità con i nuovi cassonetti elettronici per il conferimento controllato del vetro tramite tessere personali.

ASIA svolge anche un servizio di raccolta vetro con container per i grandi produttori e per le raccolte di tale frazione in alcuni centri di Raccolta.

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista
ALBIANO	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
ALDENO	Sistema con gru	0,4	0,4	1	1
ALTAVALLE	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
ANDALO	Sistema con gru	0,4	0,8	1	1
CAVEDAGO	Sistema con gru	0,4	0,4	1	1
CAVEDINE	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
CEMBRA LISIGNAGO	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
CIMONE	Sistema con gru	0,4	0,4	1	1
FAI D. PAGANELLA	Sistema con gru	0,4	0,8	1	1
GARNIGA TERME	Sistema con gru	0,4	0,4	1	1
GIOVO	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
LAVIS	Sistema con gru e Sistema bilaterale	0,8	0,8	1	1
LONA-LASES	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
MADRUZZO	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
MEZZOCORONA	Sistema con gru	0,8	0,8	1	1
MEZZOLOMBARDO	Sistema con gru	0,8	0,8	1	1

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista
MOLVENO	Sistema con gru	0,4	0,8	1	1
ROVERE' DELLA LUNA	Sistema con gru	0,4	0,4	1	1
SAN MICHELE ALL'ADIGE	Sistema con gru	0,4	0,4	1	1
SEGONZANO	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
SOVER	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
SPORMAGGIORE	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
TERRE D'ADIGE	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
VALLELAGHI	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1

La frequenza di raccolta media è 1 volta ogni tre settimane.

Il vetro viene conferito in un impianto indicato da Co.re.ve ed ha una qualità in Fascia B con una percentuale di materiale fine inferiore al 14%. Nel Capitolo 3 della presente relazione sono presentati quantità e ricavi per il recupero del vetro.

2.3.4 Raccolta imballaggi in materiali misti

Nei 24 comuni viene effettuata la raccolta della frazione multi materiale leggero imballaggi-plastica-lattine, barattolame e cartoni per bevande con circa 600 cassonetti stradali per raccolta con monooperatore laterale da 2400/3.200lt. di colore azzurro. Per le attività commerciali (bar e ristoranti e aziende) viene effettuata la raccolta porta a porta del solo tracciante o imballaggio secondario con circa 200 bidoni da 660 a 1100 lt. azzurri per le utenze non domestiche situate nei comuni di Lavis, Terre d'Adige, Mezzocorona, Mezzolombardo, San Michele all'Adige e Roverè della Luna.

La frequenza di raccolta dei cassonetti laterali è personalizzata campana per campana e dipende dal grado di riempimento delle campane, con una frequenza minima di 2 volte e massima di 5 volte alla settimana.

Il materiale ha come ultima destinazione l'impianto di Ricicla Trentino 2 a cui sono conferite anche le deleghe per i consorzi di Raccolta.

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista
ALBIANO	Sistema laterale con raccolta di prossimità	3	3	1	1
ALDENO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	3	3	1	1
ALTAVALLE	Sistema laterale con raccolta di prossimità	3	3	1	1
ANDALO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	2	3	1	1
CAVEDAGO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	2	3	1	1
CAVEDINE	Sistema laterale con raccolta di prossimità	3	3	1	1
CEMBRA LISIGNAGO	Sistema laterale con raccolta di prossimità	3	3	1	1
CIMONE	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	2	2	1	1
FAI D. PAGANELLA	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	2	3	1	1
GARNIGA TERME	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	1	1	1	1
GIOVO	Sistema laterale con raccolta di prossimità	3	3	1	1
LAVIS	Sistema bilaterale e per UND laterale	5	5	1	1

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista
LONA-LASES	Sistema laterale con raccolta di prossimità	3	3	1	1
MADRUZZO	Sistema laterale con raccolta di prossimità	3	3	1	1
MEZZOCORONA	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	5	5	1	1
MEZZOLOMBARDO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	5	5	1	1
MOLVENO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	2	3	1	1
ROVERE' DELLA LUNA	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	3	3	1	1
SAN MICHELE ALL'ADIGE	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	3	3	1	1
SEGONZANO	Sistema laterale con raccolta di prossimità	3	3	1	1
SOVER	Sistema laterale con raccolta di prossimità	3	3	1	1
SPORMAGGIORE	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	2	3	1	1
TERRE D'ADIGE	Sistema bilaterale	5	5	1	1
VALLELAGHI	Sistema laterale con raccolta di prossimità	3	3	1	1

Imballaggi secondari (nylon):

Comune	Utenze servite (solo non domestiche)	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista	Raccoglitori
ALBIANO		NA				
ALDENO		NA				
ALTAVALLE		NA				
ANDALO		NA				
CAVEDAGO		NA				
CAVEDINE		NA				
CEMBRA LISIGNAGO		NA				
CIMONE		NA				
FAI D. PAGANELLA		NA				
GARNIGA TERME		NA				
GIOVO		NA				
LAVIS		Porta a porta	1	1	1	1
LONA-LASES		NA				
MADRUZZO		NA				
MEZZOCORONA		Porta a porta	1	1	1	1
MEZZOLOMBARDO		Porta a porta	1	1	1	1
MOLVENO		NA	0			
ROVERE' DELLA LUNA		Porta a porta	1	1	1	1
SAN MICHELE ALL'ADIGE		Porta a porta	1	1	1	1
SEGONZANO		NA	0			
SOVER		NA	0			
SPORMAGGIORE		NA	0			
TERRE D'ADIGE		NA	0			
VALLELAGHI		NA	0			

Tipologia di utenza	Sistemi di raccolta	Frequenze massime di raccolta settimanale	Frequenze minime di raccolta settimanale	Richieste mensili con 1 mezzo e 1 autista	Richieste annuali con 1 mezzo e 1 autista
Per tutte le grandi utenze con grande produzione di rifiuti o presso i centri di raccolta	Raccolta con scarrabile con container o press container presso aziende	6	1	6	74
Per grandi utenze a chiamata e CR	Raccolta con Daily e piccoli mezzi	3	1	22	260

Sia gli imballaggi terziari sia gli imballaggi secondari vengono conferiti al Conai con diverse fasce di merito ed a diversi consorzi finali.

Tali fasce e impianti di destinazione indicati da CONAI sono trattati nel Capitolo 3 della presente relazione nel paragrafo specifico legato ai flussi quantitativi e qualitativi per stabilire i ricavi dalla vendita degli imballaggi.

2.3.5 Raccolta Carta-Cartone

Nei 24 comuni viene effettuata la raccolta della frazione carta e cartone.

Per le attività commerciali (bar e ristoranti e aziende) viene effettuata la raccolta porta a porta del solo cartone con circa 996 bidoni da 660 a 1100 lt. gialli per le utenze non domestiche.

La frequenza di raccolta dei cassonetti laterali è personalizzata campana per campana e dipende dal grado di riempimento, con una frequenza minima di 2 volte e massima di 5 volte alla settimana.

La frequenza di raccolta porta a porta del cartone varia da 1 a 2 volte a settimana (alta stagione – area turistica).

Il materiale ha come ultima destinazione l'impianto di Moser Marino & Figli di Lavis.

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista	Raccoglitore
ALBIANO	Sistema laterale con raccolta di prossimità + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1
ALDENO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	2	2	1	2	1
ALTAVALLE	Sistema laterale con raccolta di prossimità + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1
ANDALO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	2	3	1	2	2
CAVEDAGO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	2	2	1	2	1
CAVEDINE	Sistema laterale con raccolta di prossimità + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista	Raccoglitore
CEMBRA LISIGNAGO	Sistema laterale con raccolta di prossimità + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1
CIMONE	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	2	2	1	1	1
FAI D. PAGANELLA	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	2	3	1	2	2
GARNIGA TERME	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	1	1	1	1	1
GIOVO	Sistema laterale con raccolta di prossimità + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1
LAVIS	Sistema bilaterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	4	4	1	2	1
LONA-LASES	Sistema laterale con raccolta di prossimità + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1
MADRUZZO	Sistema laterale con raccolta di prossimità + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista	Raccoglitore
MEZZOCORONA	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	5	5	1	2	1
MEZZOLOMBARDO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	5	5	1	2	1
MOLVENO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	2	3	1	2	2
ROVERE' DELLA LUNA	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1
SAN MICHELE ALL'ADIGE	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	5	5	1	2	1
SEGONZANO	Sistema laterale con raccolta di prossimità + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1
SOVER	Sistema laterale con raccolta di prossimità + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	1	1
SPORMAGGIORE	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta	2	3	1	2	1



Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista	Raccogliatore
	grandi utenze cartone					
TERRE D'ADIGE	Sistema bilaterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	5	5	1	2	1
VALLELAGHI	Sistema laterale con raccolta di prossimità + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1

Tipologia di utenza	Sistemi di raccolta	Frequenze massime di raccolta settimanale	Frequenze minime di raccolta settimanale	Richieste mensili con 1 mezzo e 1 autista	Richieste annuali con 1 mezzo e 1 autista
Per tutte le grandi utenze con grande produzione di rifiuti o presso i centri di raccolta	Raccolta con scarrabile con container o press container presso aziende	6	1	47	566

2.3.6 Raccolta Rifiuti Ingombranti e vegetali a chiamata

Il servizio viene svolto a pagamento nei pressi del domicilio, sul suolo pubblico, in luogo raggiungibile dai mezzi dedicati, su richiesta dell'utente e per appuntamento, telefonando al numero degli uffici di ASIA. Gli utenti possono comunque conferire gratuitamente i rifiuti ingombranti e i vegetali presso il Centro di Raccolta. Inoltre, viene effettuata la raccolta dei rifiuti ingombranti e di tutti gli altri rifiuti urbani di grandi dimensioni abbandonati impropriamente attorno ai cassonetti con le frequenze di seguito specificate. Nel 2020 sono state effettuate 169 richieste:

	Sistemi di raccolta	Richieste medie mensili	Raccolte totali annuali con 1 autista e 1 raccoglitore
Interventi a chiamata per ingombranti e vegetali	Raccolta con Daily con gru	14	169

2.3.7 Raccolta R.U.P. (rifiuti urbani pericolosi) da utenze domestiche

Presso farmacie, ambulatori, scuole, municipi e alcuni esercizi commerciali sono posizionati degli appositi contenitori per la raccolta di pile esauste e farmaci scaduti; la raccolta avviene indicativamente mensilmente. Tutti gli altri rifiuti pericolosi e non pericolosi urbani sono raccolti presso i Centri di raccolta rifiuti fissi o mobili con servizi attivi su tutti i comuni.

	Sistemi di raccolta	Richieste medie mensili	Raccolte totali annuali con 1 autista
Interventi micro-raccolta per pile e farmaci scaduti	Raccolta con Daily	30	140

2.3.8 Raccolta indumenti usati

La raccolta stradale degli indumenti usati viene effettuata su tutti i comuni con l'impiego di 71 campane in acciaio di colore giallo. La frequenza di svuotamento è settimanale nei periodi invernale ed estivo mentre nel periodo intermedio è bisettimanale. **Il servizio di raccolta e recupero è svolto da una ditta esterna.** È sempre possibile anche il conferimento presso i Centri di Raccolta.

	Sistemi di raccolta	Passaggi settimanali massimi	Passaggi settimanali minimi
Interventi micro-raccolta subappaltati	Raccolta con Daily	5	2

2.3.9 Centri di Raccolta

ASIA gestisce 19 Centri di Raccolta (Isole Ecologiche secondo il DM 20 Aprile 2008), di cui alcuni sovracomunali, ed un impianto per stoccaggio rifiuti (Centro Integrato con CRZ) per tutte le aziende del BACINO DI SERVIZIO. Nel 2021 gli orari sono stati variati per fornire maggior servizio e controllo anche causa la pandemia COVID 19.

COMUNE	ORARIO APERTURA					
	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
ALBIANO LONA-LASES Loc. Possender				08.00-12.00 13.30-17.30		08.00-12.00
ALDENO Loc. Dosso		14.00-17.00		14.00-17.00		08.00-12.00
ALTAVALLE Loc. La Piazza	14.00-17.00					14.00-17.00
CAVEDAGO Loc. Soda	9.00-12.00			13.30-17.30		13.30-17.30
CAVEDINE Loc. Fabian			14.00-17.00		14.00-17.00	8.00-12.00
CEMBRA LISIGNAGO Loc. Predole		08.00-12.00 13.30-17.30				08.00-12.00
CIMONE - GARNIGA TERME Loc. Uen			14.00-17.00			14.00-17.00
FAI della PAGANELLA Loc. Vanesola ora solare (inverno)		9.00-12.00	9.00-12.00		9.00-12.00	8.00-12.00
LAVIS Via G. di Vittorio, 84	13.30-17.30	13.30-17.30	13.30-17.30	13.30-17.30	13.30-17.30	13.30-17.30
MADRUZZO (SARCHE) Loc. Ponte Oliveti		13.30-17.30				08.00-12.00
MADRUZZO (LASINO) Barcolo Viale S. Pietro			9.00-12.00		9.00-12.00	13.30 - 17.30
MEZZOCORONA Viale Fenice, 16	09.00-12.00 13.30-17.30	13.30-17.30	09.00-12.00 13.30-17.30	13.30-17.30	13.30-17.30	08.00-12.00



COMUNE	ORARIO APERTURA					
	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
MEZZOLOMBARDO Via Trento, 84	9.00-12.00	13.30-17.30	9.00-12.00	13.30-17.30	9.00-12.00 13.30-17.30	9.00-12.00 13.30-17.30
MOLVENO-ANDALO Loc. Novic *mattina solo stagione turistica	13.30-17.30	9.30-11.30* 13.30-17.30	9.30-11.30* 13.30-17.30	9.30-11.30* 13.30-17.30	9.30-11.30* 13.30-17.30	13.30-17.30
ROVERE' DELLA LUNA Loc. L'Omeri	8.00-12.00		13:30-17:30			8.00-12.00
SAN MICHELE A/A Fraz. Grumo Cimitero		08.00-12.00	08.00-12.00	08.00-12.00	08.00-12.00	13.30-17.30
SEGONZANO SOVER lato S.P. 71			09.00-12.00 13.30-17.30			13.30-17.30
SPORMAGGIORE Loc. Ai Dossi		14.00-17.00			14.00-17.00	08.00-12.00
TERRE D'ADIGE Loc. Strada Alta				9.00-12.00		9.00-12.00
VALLELAGHI Loc. Ciago		08.00-12.00		13.30-17.30		13:30-17:30

Servizio con Centro Ambientale Mobile:

Comune	Frequenza del servizio
Giovo	1 volta al mese
Faedo (San Michele all'Adige)	1 volta ogni 2 mesi

Elenco codici CER raccolti con Scarrabile:

150101	150107	200108	200201
150102	170107	200138	200301
150103	170904	200139	200303
150106	200101	200140	200307

	Sistemi di raccolta	di	Passaggi settimanali massimi	Passaggi settimanali mini	Richieste mensili	medie	Raccolte annuali con 1 autista	totali con 1
Interventi raccolta con scarrabile CONTAINER	Raccolta con mezzo scarrabile con gru e rimorchio		2	0.5	155 annuale centro	media per	2936	

Elenco codici CER raccolti con mezzo piccolo:

080318	160103	200121	200131	200139
150102	160107	200123	200132	200140
150106	170107	200125	200133	200307
150110	170904	200126	200136	
150111	200119	200127	200138	

	Sistemi di raccolta	di	Passaggi settimanali massimi	Passaggi settimanali mini	Richieste mensili	medie	Raccolte annuali con 1 autista	totali con 1
Interventi micro-raccolta subappaltati	Raccolta con Daily		2	0.5	50 media annuale per centro		966	

2.3.10 Lavaggio cassonetti

Il lavaggio e la disinfezione dei contenitori per la raccolta dei rifiuti sono previsti per tutti contenitori con frequenze variabili e concentrate nel periodo estivo

Mezzi utilizzati	Personale utilizzato	
1 lava cassonetti laterale	2 autisti polivalenti (nei periodi in cui è previsto il lavaggio)	semestrale
1 lava cassonetti posteriore (CL334LP)	3 operatori (nei periodi in cui è previsto il lavaggio)	3 volte all'anno per il rifiuto umido nel periodo estivo
1 lava cassonetti per mezzo bilaterale e cassonetti di prossimità	1 operatore	6 volte all'anno nel periodo estivo

2.3.11 Pulizia del suolo pubblico (spazzamento strade, isole ecologiche)

I servizi all'interno dei comuni variano per frequenza a seconda della tipologia di comune (turistico-residenziale o misto). Le frequenze di pulizia delle strade e dei parchi e giardini sono in particolare per i comuni turistici da giornaliera nei periodi di altissima stagione a settimanale in alta stagione. Mentre per i comuni bassa densità e/o in bassa stagione le frequenze di pulizia sono mensili.

Comune	SPAZZAM. MECCANICO STRADE	PULIZIA MANUALE STRADE	PULIZIA PARCHI E GIARDINI
ALBIANO	ASIA	ASIA	ASIA
ALDENO	ASIA	ASIA	ASIA
ALTAVALLE	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
ANDALO	ASIA	ASIA	ASIA
CAVEDAGO	ASIA	ASIA	ASIA
CAVEDINE	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
CEMBRA LISIGNAGO	ASIA	ASIA	ASIA
CIMONE	ASIA	ASIA	ASIA
FAI D. PAGANELLA	ASIA	ASIA	ASIA
GARNIGA TERME	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
GIOVO	ASIA	ASIA	ASIA
LAVIS	ASIA	ASIA	ASIA
LONA-LASES	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
MADRUZZO	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
MEZZOCORONA	ASIA	ASIA	ASIA
MEZZOLOMBARDO	ASIA	ASIA	ASIA

Comune	SPAZZAM. MECCANICO STRADE	PULIZIA MANUALE STRADE	PULIZIA PARCHI E GIARDINI
MOLVENO	ASIA	ASIA	ASIA
ROVERE' DELLA LUNA	ASIA	ASIA	ASIA
SAN MICHELE ALL'ADIGE	ASIA	ASIA	ASIA
SEGONZANO	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
SOVER	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
SPORMAGGIORE	ASIA	ASIA	ASIA
TERRE D'ADIGE	ASIA	ASIA	ASIA
VALLELAGHI	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune

Comune	SPAZZAM. MANUALE ISOLE ECOLOGICHE	RACCOLTA CESTINI STRADALI E DEI PARCHI	RACCOLTA DEIEZIONI CANINE	FREQUENZA SETTIMANALE	ORE IMPIEGATE
ALBIANO	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	NA	2	6
ALDENO	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	NA	5	20
ALTAVALLE	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	NA	1	4
ANDALO	Servizio fornito da ASIA	in economia da parte del Comune	NA	6	12,5
CAVEDAGO	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	2	5,5
CAVEDINE	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	3	12
CEMBRA LISIGNAGO	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	NA	3	12,5
CIMONE	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	NA		
FAI D. PAGANELLA	a cura ASIA tramite coop.	in economia da parte del Comune	NA	3	8
GARNIGA TERME	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	NA		
GIOVO	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	NA		
LAVIS	a cura ASIA tramite coop.	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	5	40
LONA-LASES	a cura ASIA tramite coop.	Servizio fornito da ASIA	NA	2	6
MADRUZZO	a cura ASIA tramite coop.	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	3	12

Comune	SPAZZAM. MANUALE ISOLE ECOLOGICHE	RACCOLTA CESTINI STRADALI E DEI PARCHI	RACCOLTA DEIEZIONI CANINE	FREQUENZA SETTIMANALE	ORE IMPIEGATE
MEZZOCORONA	a cura ASIA tramite coop.	Servizio fornito da ASIA	NA	5	17
MEZZOLOMBARDO	a cura ASIA tramite coop. in associazione con il Comune	in economia da parte del Comune	NA	1	2
MOLVENO	a cura ASIA tramite coop.	in economia da parte del Comune	NA	6	12,5
ROVERE' DELLA LUNA	a cura ASIA tramite coop.	in economia da parte del Comune	NA	3	6
SAN MICHELE ALL'ADIGE	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	NA		
SEGONZANO	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	NA	2	6
SOVER	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	NA	2	6
SPORMAGGIORE	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	NA	3	8
TERRE D'ADIGE	Servizio fornito da ASIA e in economia da parte del comune	in economia da parte del Comune	NA	2	5
VALLELAGHI	Servizio fornito da ASIA	a cura ASIA tramite coop.	NA	4	49

Nel documento programmatico indirizzato al CDA di ASIA dai rappresentanti dei comuni uno dei punti qualificanti è la possibile delega ad ASIA dell'attività di spazzamento meccanico ora svolta in economia dai comuni.

2.3.12 Gestione tariffe e rapporti con gli utenti

ASIA presso la sua sede supporta l'attività di sportello rifiuti per tutti i comuni, soprattutto per gestire casi particolari e grandi utenze, con software unificato e modulistica unificata per tutti gli utenti.

Ciascuno dei Comuni del consorzio effettua, in proprio, un orario di sportello dedicato alle attività tecnico-amministrative inerenti al servizio di igiene ambientale, in modo da rendere più agevoli le pratiche e gli spostamenti degli utenti.

Dal 2012 **ASIA** applica la tariffa rifiuti puntuale nei comuni serviti. Tale modello è stato previsto dalla Provincia di Trento nel 3° aggiornamento di gestione dei rifiuti urbani ed ha evidenziato alcune debolezze applicative per cui alcuni Comuni hanno deciso la applicazione della TARI ed ha iniziato una serie di incontri con i propri comuni consorziati. Nel 2020 la tariffa rifiuti (TARIP) viene applicata in 16 comuni, altri 8 hanno scelto di applicare la Tariffa rifiuti presuntiva (TARI).

Tutti i comuni, compresa ASIA, sono dotati di un software comune per l'inserimento delle anagrafiche e la gestione della bollettazione. Tale software permette una gestione unitaria dei dati sia per i comuni TARI che per i comuni TARIP. Inoltre, è presente una modulistica condivisa per la raccolta dei dati delle nuove utenze domestiche e non domestiche e per le variazioni anagrafiche o delle superfici o locali dichiarati.

Comune	Gestione sportello presso ASIA e Comune	TARI "Corrispettiva"	TARI "Tributo"	Ente di Riscossione
ALBIANO	X	X		Trentino Riscossioni SPA
ALDENO	X	X		Trentino Riscossioni SPA
ALTAVALLE	X		X	Trentino Riscossioni SPA
ANDALO	X	X		Trentino Riscossioni SPA
CAVEDAGO	X	X		Trentino Riscossioni SPA
CAVEDINE	X		X	Trentino Riscossioni SPA
CEMBRA LISIGNAGO	X	X		Trentino Riscossioni SPA
CIMONE	X	X		Trentino Riscossioni SPA
FAI D. PAGANELLA	X	X		Trentino Riscossioni SPA
GARNIGA TERME	X		X	Trentino Riscossioni SPA
GIOVO	X	X		Trentino Riscossioni SPA

Comune	Gestione sportello presso ASIA e Comune	TARI "Corrispettiva"	TARI "Tributo"	Ente di Riscossione
LAVIS	X	X		Trentino Riscossioni SPA
LONA-LASES	X		X	Trentino Riscossioni SPA
MADRUZZO	X		X	Trentino Riscossioni SPA
MEZZOCORONA	X	X		Trentino Riscossioni SPA
MEZZOLOMBARDO	X	X		Trentino Riscossioni SPA
MOLVENO	X	X		Trentino Riscossioni SPA
ROVERE' DELLA LUNA	X	X		Trentino Riscossioni SPA
SAN MICHELE ALL'ADIGE	X	X		Trentino Riscossioni SPA
SEGONZANO	X		X	Trentino Riscossioni SPA
SOVER	X		X	Trentino Riscossioni SPA
SPORMAGGIORE	X	X		Trentino Riscossioni SPA
TERRE D'ADIGE	X	X		Trentino Riscossioni SPA
VALLELAGHI	X	X	X	Trentino Riscossioni SPA

2.3.13 Bollettazione

La copertura del costo del servizio effettuata mediante applicazione della TARI, sia di tipo "corrispettivo" che "tributario" viene assicurata con bollettazione semestrale posticipata per entrambe le categorie di utenza, domestica e non domestica. La bolletta viene emessa da Trentino Riscossioni Spa per conto di ASIA, è dettagliata e contiene tutte le informazioni più significative relative alla posizione dell'utenza, in modo tale che chiarezza e trasparenza siano alla base del rapporto contrattuale.

È possibile per gli utenti pagare le bollette con il sistema PAGO PA ed in alternativa, con l'addebito diretto su conto corrente.

2.3.14 Rettifiche di bollettazione

Qualora nel processo di bollettazione vengano evidenziati errori in eccesso o in difetto, l'individuazione e la correzione degli stessi avviene d'ufficio, anche mediante l'esecuzione di verifiche e controlli, provvedendo conseguentemente alle rettifiche. Per i casi in cui l'errore venga segnalato direttamente dall'Utente, ASIA,

eventualmente tramite gli sportelli comunali, si impegna ad effettuare la rettifica mediante procedura di scarico entro il termine di 30 giorni dalla data della comunicazione dell'utenza. Il conseguente eventuale rimborso di quanto dovuto all'Utente, e solo nel caso di riconosciuta posizione debitoria di ASIA, potrà essere effettuato con assegno di traenza e comunque non oltre 120 giorni dalla data della rettifica.

Nei casi di posizione creditoria dell'Utente nei confronti di ASIA, l'azienda effettua i conguagli, relativi alle bollette di igiene ambientale emesse, all'interno della prima bolletta del nuovo anno solare, tenendo conto di tutte le variazioni intervenute nell'anno precedente.

2.3.15 Morosità

Per i servizi prestati, in caso di morosità è previsto l'invio di un sollecito di pagamento per ogni bolletta emessa. Nel caso lo stesso abbia esito negativo, ASIA, anche con il supporto di terze parti, preavvisa l'Utente, a mezzo lettera raccomandata, dell'inizio della procedura legale per il recupero del credito.

La gestione della morosità viene svolta per conto di ASIA e dei comuni da Trentino Riscossioni con le medesime procedure sia per i comuni TARI che per i comuni TARIP.

2.3.16 Informazione all'Utente

ASIA si propone di fornire a tutti gli Utenti una costante informazione in merito alle:

- I. attività aziendali ed alle modalità di fornitura del servizio di raccolta rifiuti;
- II. procedure di determinazione della tariffa di igiene ambientale;
- III. normative in materia di gestione dei rifiuti solidi urbani;
- IV. modalità di differenziazione dei rifiuti;
- V. procedure di corretto smaltimento di particolari tipologie di rifiuti, anche pericolosi;
- VI. modalità di accesso ai servizi (orari di apertura al pubblico, documentazioni necessarie all'avvio del rapporto contrattuale, ...);
- VII. variazioni degli standard di qualità dei servizi;

avvalendosi, in aggiunta al servizio telefonico e di sportello, anche di:

- I. materiale informativo relativo alla raccolta differenziata dei rifiuti ed alla pratica del compostaggio domestico;
- II. informazioni on line costantemente aggiornate attraverso il sito internet aziendale www.asia.tn.it;

Per fornire le informazioni sopra indicate, ASIA si serve:

- I. della Carta dei Servizi;
- II. di uno spazio informativo all'interno della fattura di igiene ambientale;
- III. di comunicati stampa o altre analoghe modalità per la rapida diffusione di informazioni brevi ed urgenti.
- IV. Newsletter semestrale

Dal 1° Luglio 2020 è attivo il sito per la trasparenza ARERA per i comuni con più di 5000 abitanti serviti da ASIA.

<https://asia.trasparenzarifiuti.it/arera/>

Dal 1° gennaio 2021 sono stati inseriti tutti gli altri comuni serviti da ASIA.

La tutela dell'Utente

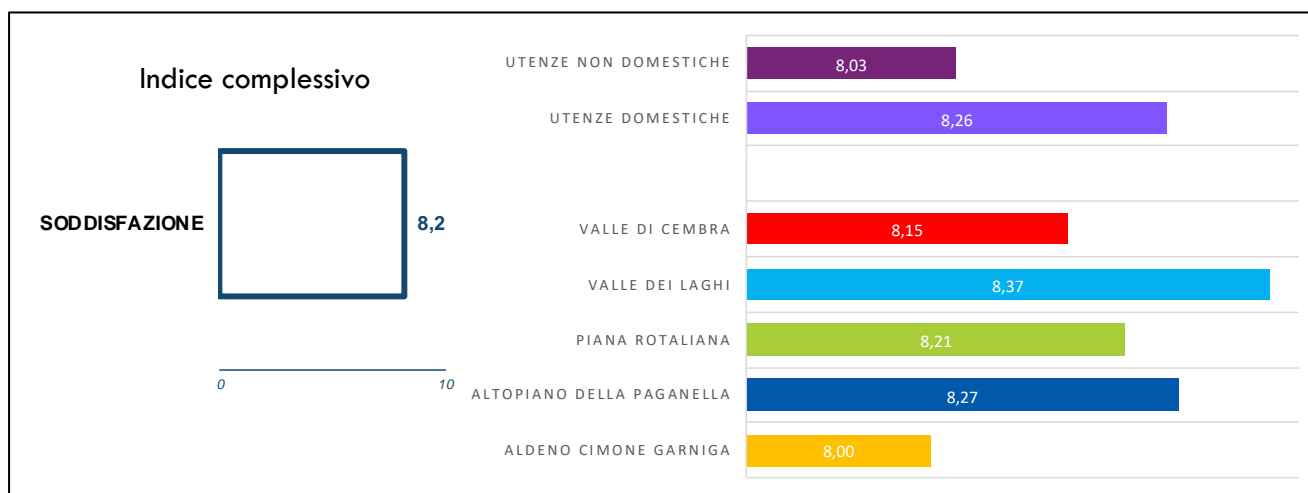
Tutti gli utenti hanno la facoltà di esercitare il proprio diritto di reclamo, qualora il servizio svolto da ASIA non risponda agli standard stabiliti dalla Carta dei Servizi. ASIA si impegna a dare risposta a tutte le segnalazioni pervenute, entro i termini fissati. Qualora il reclamo presentato richieda particolari accertamenti o sopralluoghi e, conseguentemente, i tempi di risposta inevitabilmente non rispettino le scadenze indicate nella presente Carta, ASIA provvederà ad informare l'utente sullo stato di avanzamento della relativa pratica e sui tempi preventivati per la conclusione.

2.3.17 Valutazione del grado di soddisfazione dell'Utente

ASIA si impegna ad offrire ai propri utenti un servizio efficiente e funzionale, nel rispetto dei principi di uguaglianza ed imparzialità di trattamento, che incontri il più possibile il soddisfacimento delle aspettative dell'utenza. In particolare, ASIA è disponibile al dialogo con il cliente ed all'ascolto delle segnalazioni o dei reclami che lo stesso intende inoltrare, ricercando, nel rispetto dei principi di efficienza, efficacia ed economicità del servizio, una soluzione che incontri l'accordo tra le parti e realizzi, al tempo stesso, un miglioramento nell'attività svolta. L'analisi dei reclami, relativi a modalità, tecniche ed organizzative, di erogazione del servizio, al rispetto dei principi e degli standard della Carta dei Servizi, al rispetto delle condizioni contrattuali e di fornitura del servizio, rappresenta, per ASIA, un'importante fonte di indicazioni per l'individuazione di programmi e scelte operative aziendali finalizzate al miglioramento della qualità del servizio.

Nel 2021 ASIA ha affidato a un'azienda terza, lo svolgimento di una campagna di valutazione della soddisfazione degli utenti per il proprio bacino.

Si riportano di seguito i risultati ottenuti per l'indicatore di "soddisfazione generale" relativo ad ASIA (*Secondo una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto di come ASIA pulisce la Città?*):



2.3.18 Ritardo dei servizi

Gli standard di qualità dei servizi sono parametri che riguardano soprattutto metodologie e tempistiche. Essi costituiscono uno strumento per garantire e verificare l'efficacia e l'efficienza del servizio ed il grado di soddisfazione dei Clienti.

L'osservanza degli standard non può essere soggetta a condizioni; essi sono derogabili solo se i risultati sono più favorevoli ai Clienti.

Le cause dell'eventuale mancato rispetto degli standard specifici e generali di qualità sono classificate in:

- Cause di forza maggiore: intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali, scioperi, mancato ottenimento di atti da parte di terzi.
- Cause imputabili al cliente: quali la mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con gli operatori dell'Azienda per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione delle prestazioni richieste o per l'esecuzione delle prestazioni stesse, ovvero qualsiasi altro fatto imputabile al cliente.
- Cause imputabili al gestore: intese come tutte le cause non indicate ai precedenti punti.

Per le prime due cause l'azienda non è responsabile del mancato rispetto degli standard.

Le principali cause di eventuali ritardi nell'effettuazione dei servizi possono essere:

- Traffico veicolare, incidenti stradali e sosta non autorizzata;
- Lavori e cantieri stradali;
- Improvvise rotture mezzi;
- Assemblee e assenze impreviste del personale;
- Festività infrasettimanali;
- Condizioni meteorologiche avverse (gelo, pioggia, ecc.);
- Aumento improvviso ed imprevedibile delle quantità di rifiuti

I servizi di raccolta vengono garantiti entro il primo giorno feriale utile dalla fine dell'evento che ha causato il ritardo. I servizi di pulizia del suolo pubblico vengono garantiti entro il secondo giorno feriale utile dalla fine dell'evento che ha causato il ritardo.

2.3.19 I principali indicatori dei rifiuti urbani

Vengono di seguito presentati e messi a confronto i dati delle raccolte dei rifiuti urbani 2020 e 2021, con le percentuali di variazioni dei raggruppamenti per l'intero bacino ASIA.

Il 2021 è stato caratterizzato da un incremento generale dei rifiuti raccolti, sia in termini di rifiuto indifferenziato, sia per le principali raccolte differenziate. Nell'arco del 2021 si è riscontrato un aumento del rifiuto secco indifferenziato dovuto probabilmente alle raccolte dedicate agli utenti in isolamento Covid19. Rispetto all'anno precedente, la ripresa delle aperture delle attività economiche e turistiche nel 2021 ha fatto registrare un incremento dei rifiuti raccolti; questo si nota in particolare per alcune frazioni, come legno, rifiuti da costruzione e demolizione e ingombranti, anche a seguito dell'entrata in vigore di nuove agevolazioni edilizie come il Superbonus 110.

A causa della chiusura di alcuni impianti per manutenzione e, da novembre 2021, della discarica provinciale in località Ischia Podetti (TN), ASIA si è trovata costretta a conferire a smaltimento, piuttosto che a recupero, una parte di alcune frazioni quali il ghiaino da spazzamento stradale e i rifiuti ingombranti.

Al proseguo della riorganizzazione del servizio di raccolta con l'installazione delle isole di prossimità e la progressiva eliminazione dei mastelli porta a porta e stradali per la frazione umida delle utenze domestiche, è seguita una diminuzione delle richieste di riduzione per compostaggio domestico (per una stima di -12% in peso di rifiuto prodotto). La frazione organica putrescibile, come già accaduto nel 2020, ha proseguito il trend di decrescita sicuramente dovuto alla chiusura delle attività turistiche e ricreative nella stagione invernale 2020-2021 (in particolare nei comuni ad alta vocazione turistica della Comunità della Paganella). Questa decrescita è comunque accentuata dalla sostituzione dei cassonetti stradali a libero accesso con il nuovo sistema delle isole di prossimità ad accesso regolato, con bocchetta di dimensioni minori per impedire il conferimento di materiale vegetale di dimensioni importanti. Anche la scelta di ASIA di distribuire i sacchetti per il conferimento della frazione organica domestica in materiale cartaceo in sostituzione di quelli di bioplastiche ha lo scopo, oltre a facilitare la successiva lavorazione del rifiuto in impianto, di aumentare l'areazione dello scarto umido in modo da diminuire il contenuto d'acqua e di conseguenza anche il peso del materiale raccolto.

Per tutti questi motivi nel 2021 la percentuale di raccolta differenziata è calata di quasi un punto percentuale rispetto al 2020, interrompendo una serie di crescita costante registrata negli ultimi anni.

Il 2020 aveva infatti toccato una percentuale di RD del 88.75% e un valore di rifiuto indifferenziato pro capite di 51,5 kg/abitante, dati che rappresentano la miglior prestazione di bacino mai raggiunta dal consorzio Azienda ASIA.

Nei relativi allegati invece vengono presentati i dati comune per comune.

	RIFIUTI URBANI in TONNELLATE			TOTALE ASIA			
	FRAZIONE	CER	DESCRIZIONE	2020	2021	DX 2021-2020	% DX 2021-2020
RACCOLTA DIFFERENZIATA (Rdi)	FRAZIONE ORGANICA UMIDA	200108	rifiuti biodegradabili di cucine e mense	6.100,78	5.878,66	-222,12	-4%
		200108 (*)	compostaggio domestico	1.931,46	1.693,53	-237,93	-12%
		200302	Rifiuti dei mercati	0,00	0,00	0,00	0%
		200201	rifiuti biodegradabili (verde, sfalci e potature)	1.921,04	1.978,32	57,28	3%
	CARTA E CARTONE	200101	carta e cartone	3.326,75	3.114,32	-212,43	-6%
		150101	imballaggi in carta e cartone	1.466,42	1.683,60	217,18	15%
	PLASTICA	200139	plastica	203,75	210,14	6,39	3%
		150102	imballaggi in plastica	186,69	190,61	3,93	2%

RIFIUTI URBANI in TONNELLATE			T O T A L E A S I A				
FRAZIONE	CER	DESCRIZIONE	2020	2021	DX 2021-2020	% DX 2021-2020	
LEGNO	150103	imballaggi in legno	242,51	400,46	157,95	65%	
	200138	legno, diverso da quello di cui alla voce 200136	1.618,96	1.900,90	281,95	17%	
	200137*	legno, contenente sostanze pericolose	0,00	0,00	0,00	0%	
METALLO	200140	metallo	738,19	718,61	-19,58	-3%	
	150104	Imballaggi metallici	0,00	0,00	0,00	0%	
MULTIMATERIALE	150106	Imballaggi in materiali misti (imb. P/T) compreso ingresso impianto ASIA	3.444,22	3.646,08	201,86	6%	
VETRO	200102	Vetro	0,00	0,00	0,00	0%	
	150107	imballaggi in vetro	3.006,02	3.089,40	83,38	3%	
TESSILE	200110	abbigliamento	365,27	361,58	-3,69	-1%	
TONER	080318	toner per stampanti esauriti, diversi da quelli di cui alle voci 080317*	2,65	2,40	-0,25	-9%	
RAEE	200121*-200123* - 200135* - 200136 - 160211* - 160213* - 160214	Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso; Tubi fluorescenti e altri rifiuti contenenti mercurio	530,62	566,94	36,31	7%	
INGOMBRANTI	200307	ingombranti a recupero	500,63	486,06	-14,57	-3%	
OLI	200125	Oli e grassi commestibili	12,44	14,41	1,97	16%	
	200126*	Oli e grassi diversi da quelli di cui alla voce 200125	17,89	21,01	3,12	17%	
FARMACI	200132	medicinali citotossici e citostatici R12	6,66	7,08	0,42	6%	
PILE E BATTERIE	200133*	batterie ed accumulatori al Pb, al Ni-Cd, Hg (pile)	49,18	45,71	-3,46	-7%	
ALTRI RIFIUTI PERICOLOSI	150110* - 150111* - 200114* - 200119* - 200127* - 200133* - 200113* - 200115* - 200117* - 200129* - 200130	Contenitori tfc - vernici, inchiostri, adesivi e resine - solventi- acidi- sostanze alcaline - prodotti fotochimici - detersivi - pesticidi	31,93	31,45	-0,48	-2%	
MATERIALI DA DEMOLIZIONE E COSTRUZIONE	170107	miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche, diverse da quelle di cui alla voce 170106	1.219,54	1.487,82	268,28	22%	
	170904	rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 170901, 170902, 170903.	165,98	169,93	3,94	2%	
ALTRI RIFIUTI	200303	Residui della pulizia stradale avviati a recupero	600,16	656,93	56,77	9%	
	160103	pneumatici fuori uso	59,23	62,55	3,32	6%	
	160107*	Filtri olio	2,36	2,64	0,28	12%	
RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI (RU ind)	RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI	200301	rifiuti urbani non differenziati	3.396,78	3.414,80	18,02	1%
		200399 (**)	CIMITERIALI	2,16	2,72	0,56	26%
		200303	residui della pulizia stradale avviati a smaltimento	121,90	309,26	187,36	154%
	INGOMBRANTI	200307	rifiuti ingombranti a smaltimento	0,00	168,94	168,94	0%
TOTALI (***)	INGOMBRANTI	200307	RIFIUTI INGOMBRANTI	500,63	655,00	154,37	31%
	ALTRI RIFIUTI	200303	RESIDUI DELLA PULIZIA STRADALE	722,06	966,19	244,13	34%
TOTALI [ton]	Tot Rifiuti Urbani differenziati (*)		27.751,30	28.421,13	669,83	2%	
	Tot Rifiuti Urbani indifferenziati		3.520,84	3.895,72	374,88	11%	
	TOTALE RIFIUTI URBANI (*)		31.272,14	32.316,85	1.044,71	3%	
	% di Raccolta Differenziata (**)		88,7%	88,0%	-0,8%	-1%	
	% di Raccolta Differenziata senza residui pulizia stradale (****)		88,9%	88,6%	-0,3%	0%	

(*) Stima del rifiuto umido derivante da compostaggio domestico secondo DM nr. 146 del 24/06/2016; Tale quantitativo viene considerato sia al fine del calcolo della percentuale di Raccolta Differenziata che della produzione totale di rifiuti urbani secondo il DM nr. 146 del 24/06/2016

(**) I Rifiuti cimiteriali non vengono considerati nel calcolo della percentuale di Raccolta Differenziata secondo DM nr. 146 del 24/06/2016

(***) Per una maggiore comprensione si indica la somma delle frazioni di ingombranti e spazzamento meccanico che sono stati destinati a recupero o smaltimento nello stesso anno. Si precisa che la destinazione a smaltimento o recupero di tali frazioni non è determinata dalla qualità del rifiuto ma è da attribuire unicamente all'impianto di destinazione.

(****) Calcolato senza conteggiare compostaggio domestico e spazzamento stradale meccanizzato, permette di valutare meglio l'efficacia della raccolta differenziata. Per rifiuto residuo si intende la somma dei rifiuti indifferenziati e ingombranti a smaltimento che sono le frazioni sulle quali il cittadino può incidere con le proprie azioni. È pertanto escluso dal calcolo il rifiuto da spazzamento delle strade che comunque rimane classificato, dalla normativa provinciale, come rifiuto urbano residuo.

I dati sono validati dai servizi provinciali e le raccolte differenziate sono calcolate in base al DM 26 Maggio 2016 ed al IV Aggiornamento del Piano Provinciale per la gestione dei rifiuti della Provincia di Trento.

Tali dati riportano quindi sia la classificazione del decreto ministeriale che porta il ghiaino stradale recuperato negli impianti di riciclaggio come raccolta differenziata, sia il dato richiesto dal IV Aggiornamento con il ghiaino escluso da tale classificazione.

Si riportano di seguito gli andamenti degli ultimi anni con alcuni grafici esemplificativi:

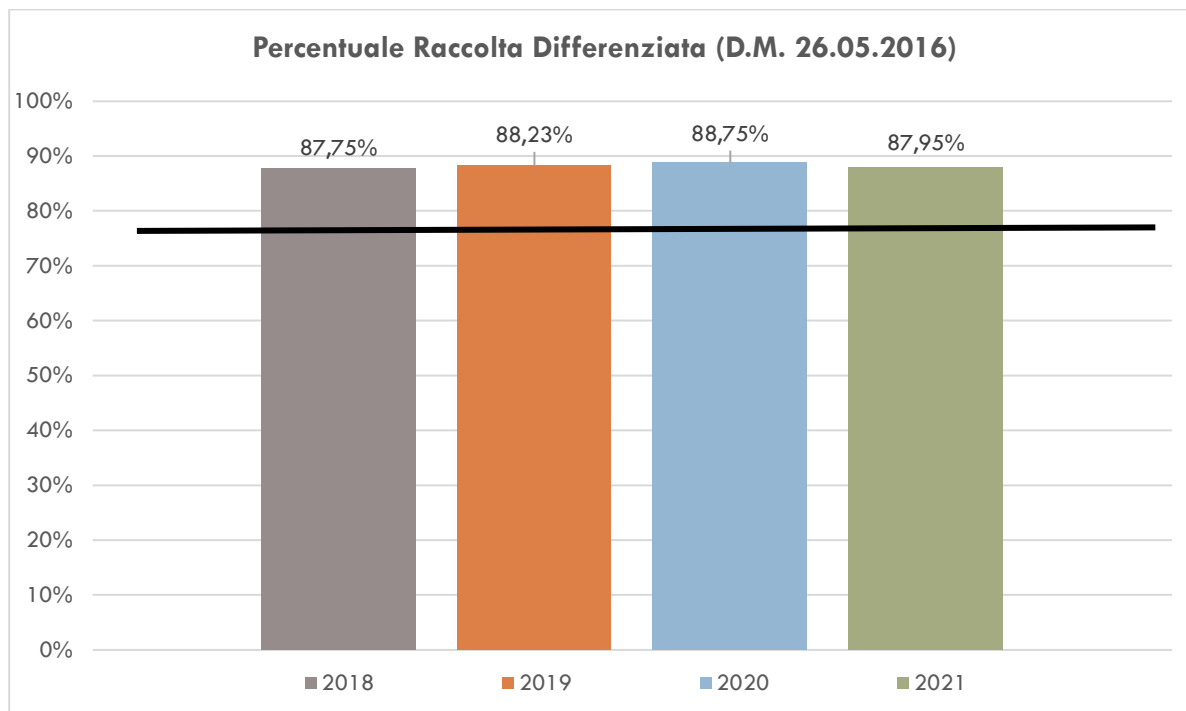


Figura 1- Andamento della raccolta differenziata per i comuni consorziati

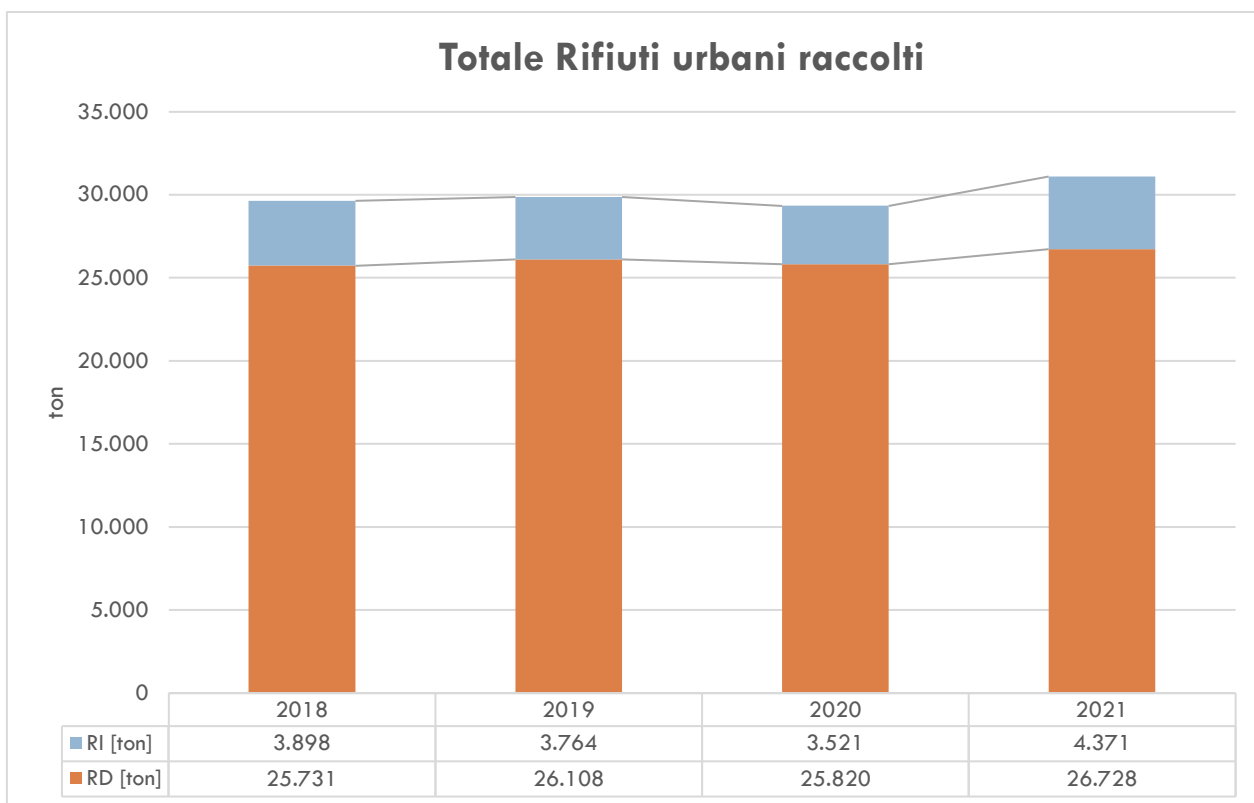


Figura 2 - Tonnellate di rifiuti urbani raccolti

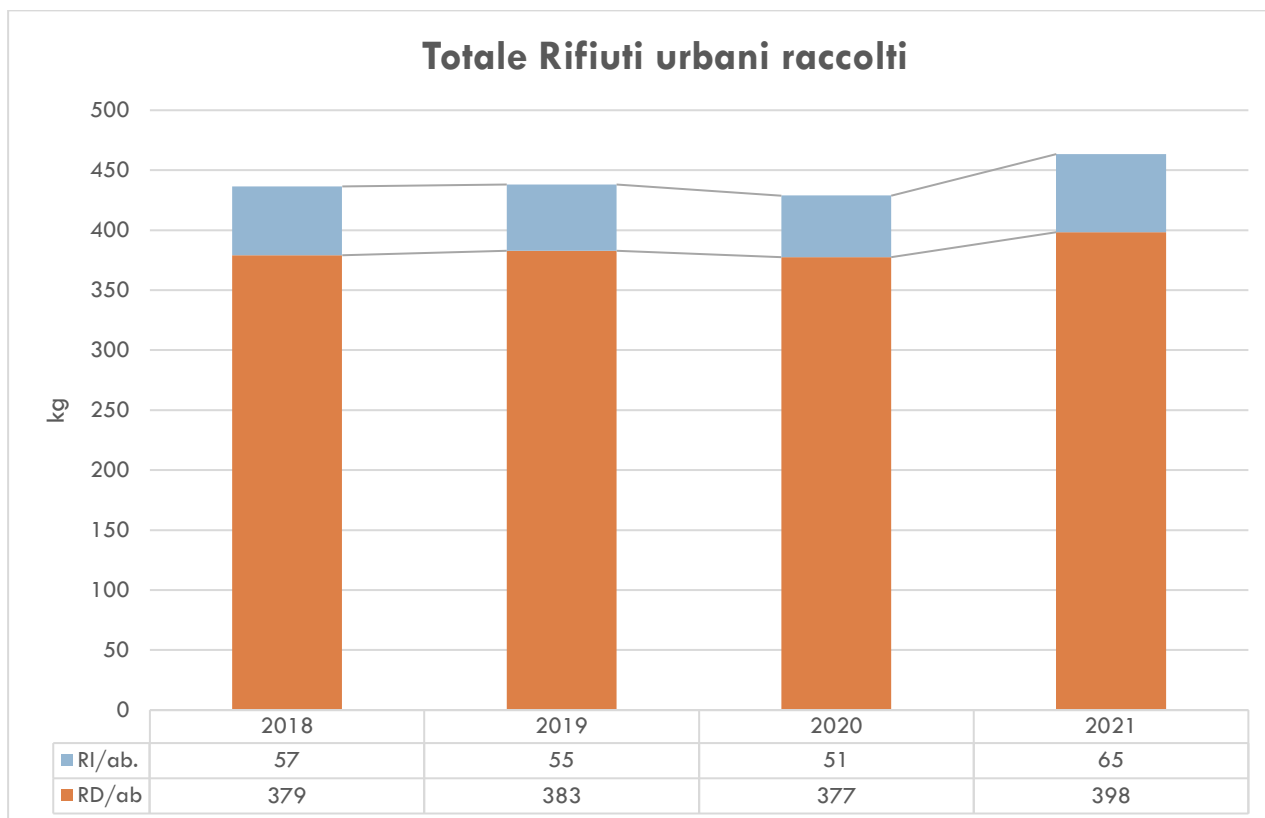


Figura 3 - Rifiuti urbani raccolti pro capite

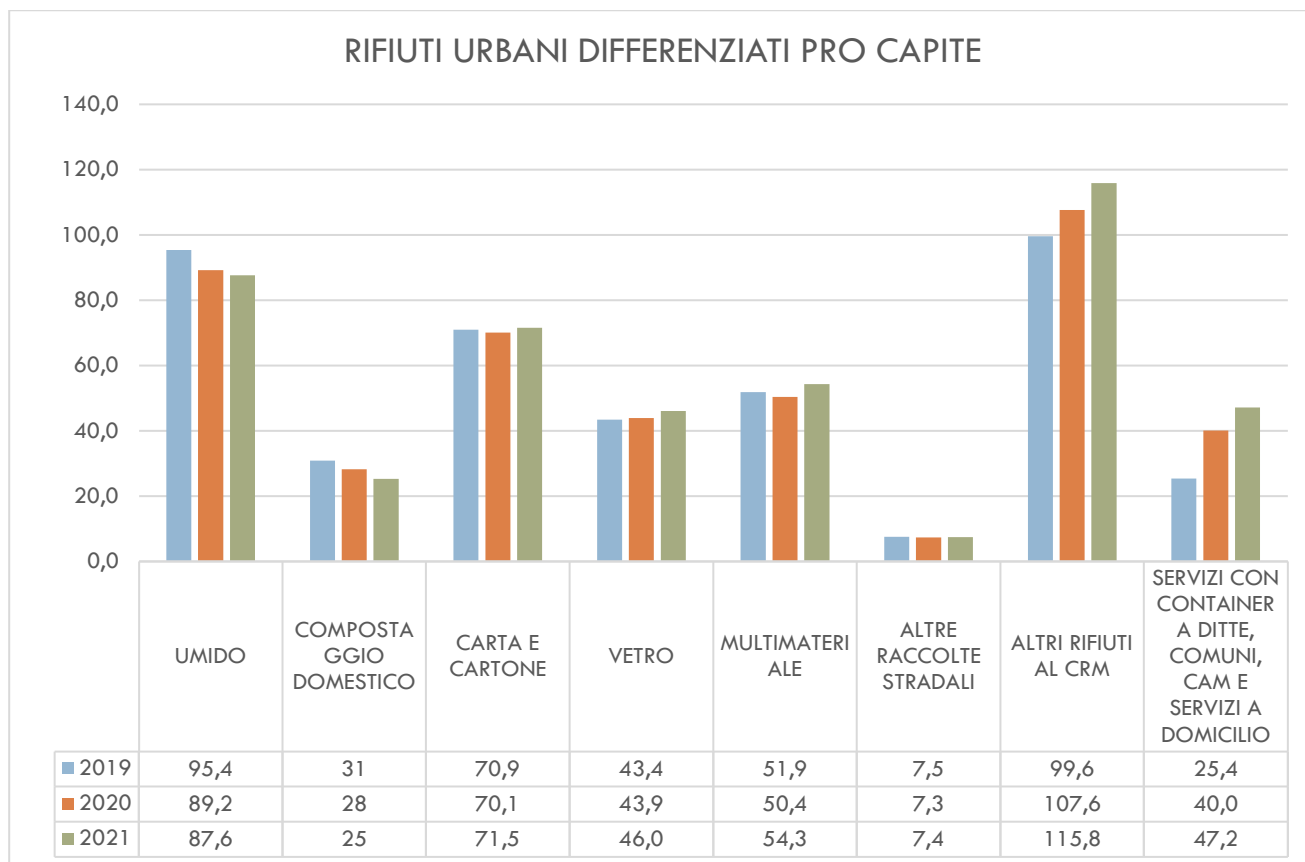


Figura 4 - Andamento delle principali frazioni di raccolta differenziata pro capite

2.3.20 Altre informazioni rilevanti

Non si rilevano nessun elemento riguardo ai seguenti aspetti:

- lo stato giuridico-patrimoniale di eventuale crisi patrimoniale (es. procedure fallimentari, concordato preventivo, altro) ovvero di Ente locale in situazione di squilibrio strutturale del bilancio (quali situazione di dissesto, di cd. dissesto guidato, di procedura di riequilibrio finanziario pluriennale);
- i ricorsi pendenti rilevanti (es. per l'affidamento del servizio o per il riconoscimento del corrispettivo);
- le sentenze rilevanti passate in giudicato nell'ultimo biennio.

3 Dati relativi alla gestione dell'ambito tariffario

3.1 Dati tecnici e patrimoniali

3.1.1 Dati sul territorio gestito e sull'affidamento

Nel periodo di riferimento del PEF 2022-2025 non sono previste concrete modifiche del perimetro gestionale al momento della predisposizione del presente documento.

Nei prossimi anni potrebbe essere internalizzato il servizio di spazzamento meccanizzato attualmente svolto dai Comuni a tributo.

Non è quindi prevista la valorizzazione dei COI relativi alle variazioni di perimetro gestionale.

3.1.2 Dati tecnici e di qualità

Dal 2019 l'ente gestore ASIA ha intrapreso una riorganizzazione dei servizi per offrire un miglioramento del sistema di raccolta stradale per tutte le frazioni.

Per questo si è deciso di passare per utenze domestiche da un sistema disomogeneo sui diversi comuni costituito da raccolta porta a porta e raccolta stradale ad un sistema omogeneo dove sono presenti per la raccolta delle utenze domestiche solo isole stradali di prossimità.

Nel 2020 tale riorganizzazione è proseguita, estendendosi a nuovi comuni per un totale di 6485 cittadini serviti con il nuovo sistema di isola di prossimità.

Pertanto, i comuni costituenti il consorzio hanno approvato il progetto isola ecologica "Ritorno al Futuro, di prossimità" ovvero un'isola ecologica tecnologica il cui accesso è regolato con tessera personale per tutti i rifiuti conferibili. Possono accedere solo gli aventi diritto ovvero le utenze domestiche iscritte al ruolo e le utenze non domestiche che hanno una produzione di rifiuti assimilata quella di un'utenza domestica. Per le utenze non domestiche i servizi non cambiano e rimangono dedicati per le frazioni di rifiuto principali.

L'anno della riorganizzazione dei servizi può variare fra i diversi comuni del consorzio a seconda della predisposizione di spazi ed aree pronte ad accogliere il nuovo sistema ed alla preparazione del territorio stesso al cambiamento.

Tale riorganizzazione è stata considerata come implementazione della qualità dei servizi resi nei confronti dei comuni consorziati.

Anno di cambiamento del perimetro gestionale	Comuni divisi per aree omogenee	Perimetro gestionale 2019	Modifica al Perimetro gestionale	Numero Isole ecologiche tradizionali	Numero Isole ecologiche con sistema di prossimità
2018	Madruzzo	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	30	20
2019	Vallelaghi	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	47	30
2019	Cavedine	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	30	21
2019	Altavalle	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	10	10
2019	Lona Lases	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	9	4
2019	Segonzano	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	16	8
2019	Sover	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	18	8
2020	Albiano	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	14	8
2020	Giovo	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	14	12
2020	Cembra-Lisignago	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	18	13
2021	Terre d'Adige (Zambana-Nave)	Raccolta porta a porta per le frazioni secco e umido e con isola tradizionale per carta-	Raccolta di tutte le frazioni con sistema di prossimità* automatizzato	17	12

Anno di cambiamento del perimetro gestionale	Comuni divisi per aree omogenee	Perimetro gestionale 2019	Modifica al Perimetro gestionale	Numero Isole ecologiche tradizionali	Numero Isole ecologiche con sistema di prossimità
		imballaggi e vetro			
2021	Lavis periferia (strada del vino, Maso Callianer, stazione, Aicheri, Pressano)	Raccolta porta a porta per le frazioni secco e umido e con isola tradizionale per carta-imballaggi e vetro	Raccolta di tutte le frazioni con sistema di prossimità* automatizzato	8+4	3
2021	Spormaggiore	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	11	11
2022	Mezzolombardo	Raccolta porta a porta per le frazioni secco e umido e con isola tradizionale per carta-imballaggi e vetro	Raccolta di tutte le frazioni con sistema di prossimità* automatizzato	34	4
2021	San Michele all'Adige	Raccolta porta a porta per le frazioni secco e umido e con isola tradizionale per carta-imballaggi e vetro	Raccolta di tutte le frazioni con sistema di prossimità* automatizzato	22	18
2021	Lavis (completamento Aree interne)	Raccolta porta a porta per le frazioni secco e umido e con isola tradizionale per carta-imballaggi e vetro	Raccolta di tutte le frazioni con sistema di prossimità* automatizzato	42	33
2022	Roverè della Luna	Raccolta porta a porta per le frazioni secco e	Raccolta di tutte le frazioni con sistema di	11	11

Anno di cambiamento del perimetro gestionale	Comuni divisi per aree omogenee	Perimetro gestionale 2019	Modifica al Perimetro gestionale	Numero Isole ecologiche tradizionali	Numero Isole ecologiche con sistema di prossimità
		umido e con isola tradizionale per carta-imballaggi e vetro	prossimità* automatizzato		
2022	Aldeno	Raccolta porta a porta per le frazioni secco e umido e con isola tradizionale per carta-imballaggi e vetro	Raccolta di tutte le frazioni con sistema di prossimità* automatizzato	21	19
2022	Cimone	Raccolta porta a porta per le frazioni secco e umido e con isola tradizionale per carta-imballaggi e vetro	Raccolta di tutte le frazioni con sistema di prossimità* automatizzato	5	5
2022	Garniga	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	12	9
2022	Mezzocorona	Raccolta porta a porta per le frazioni secco e umido e con isola tradizionale per carta-imballaggi e vetro	Raccolta di tutte le frazioni con sistema di prossimità* automatizzato	7	9
2023	Cavedago	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	6	7
2023	Fai della Paganella	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	11	9

Anno di cambiamento del perimetro gestionale	Comuni divisi per aree omogenee	Perimetro gestionale 2019	Modifica al Perimetro gestionale	Numero isole ecologiche tradizionali	Numero Isole ecologiche con sistema di prossimità
2023	Andalo	Raccolta per isola ecologica tradizionale	Raccolta con sistema di prossimità*	24	22
2023	Molveno	Raccolta per isola ecologica tradizionale	Raccolta con sistema di prossimità*	24	22

Per tale motivo, sono stati individuati per ciascun comune i Costi Operativi Incentivanti (COItv e COItf) al fine di introdurre i costi previsionali derivanti dalla riorganizzazione in corso.

I COI sono stati attribuiti nel PEF 2022-2025 nell'anno di competenza di avvio delle attività legate alla riorganizzazione che comportano un miglioramento della qualità del servizio ovvero:

- Gestione elettronica contenitori;
- Sacchi per frazione umida;
- Campagne informative riorganizzazione;
- Piccoli contenitori raccolta organico;
- Attività di promozione Riuso e Centri raccolta;
- Attività di promozione ambientale;

L'isola ecologica di raccolta rifiuti tradizionale è composta da cassonetti di volumetrie dai 120 litri fino a 2400 litri dislocate in vari punti del territorio per servire al meglio le oltre 35.000 utenze.

La nuova isola ecologica, di cui è rappresentato un esempio nella foto sottostante, è composta da cassonetti con volumetria da 2250 a 3200 litri e comporta una raccolta completamente automatizzata. Tutti i cassonetti sono apribili solo con tessera elettronica (SOLO DA

Con tale sistema di raccolta di prossimità con isole ecologiche dedicate a specifiche utenze si è sperimentato il:

- 1) Miglioramento della qualità della raccolta differenziata attraverso la nuova isola "Ritorno al Futuro, di prossimità"

L'Indicatore usato è maggior qualità del multimateriale leggero (imballaggi consegnati al CONAI).

Si attende un miglioramento di circa il 10% sullo scarto medio del rifiuto stradale raccolto.

- 2) Razionalizzazione ed efficientamento dei giri di raccolta grazie alle nuove isole con caricamento bilaterale automatico con un solo operatore.

L'indicatore usato è il miglior riempimento dei cassonetti con un minor numero di punti di raccolta con conseguente maggiore produttività del servizio a fronte di un mantenimento delle quantità di rifiuti raccolti e della percentuale di RD.

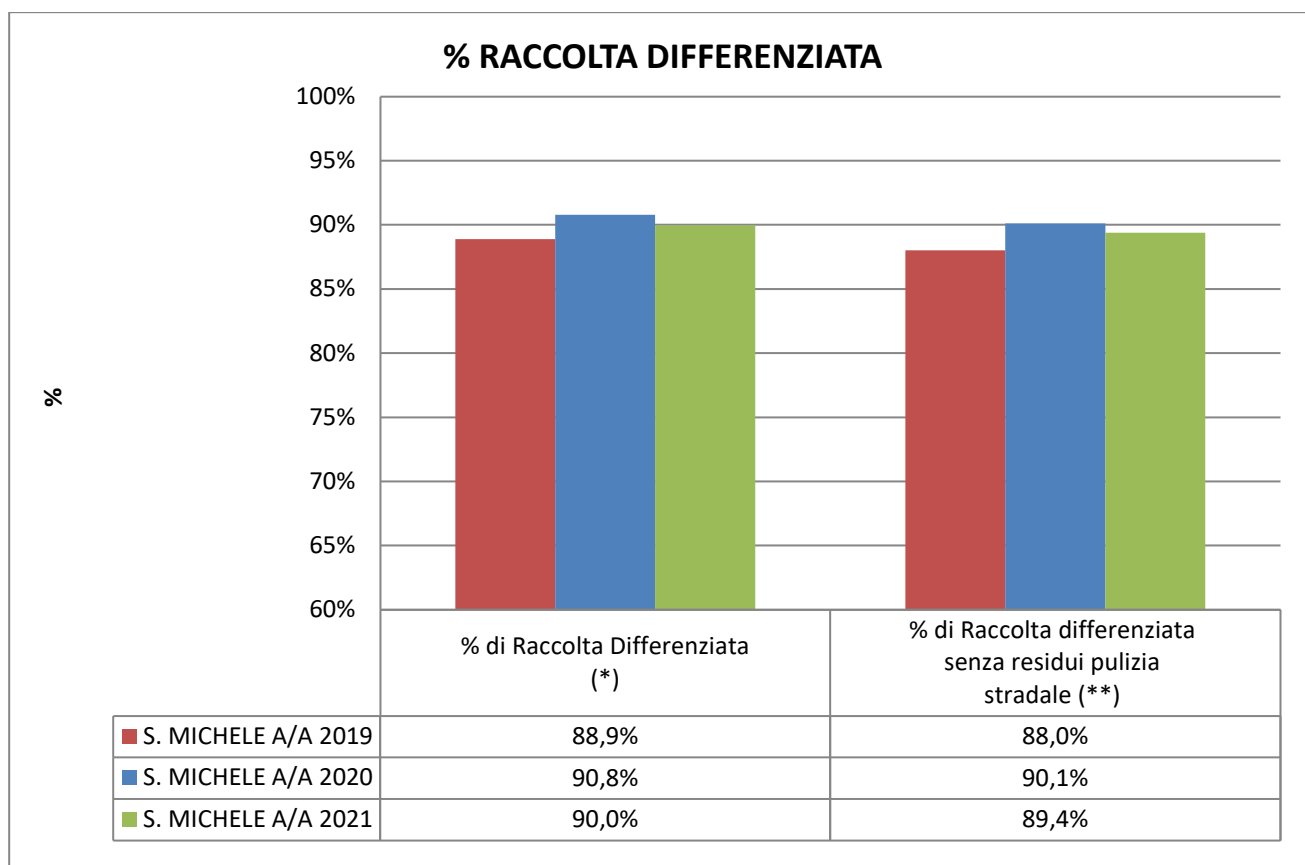
Si attende una diminuzione delle isole e punti di raccolta di circa il 20%, il mantenimento delle tonnellate raccolte e una percentuale dell'88% di RD media su tutti i comuni.

Relativamente all'adeguamento ai nuovi standard minimi di qualità, introdotti dall'Autorità con Delibera N, 15/2022/R/RIF (TQRIF), si evidenzia che al momento della predisposizione del PEF, non sono ancora stati definiti gli standard e livelli minimi per l'ambito tariffario di riferimento e di conseguenza non è stato possibile definire la componente previsionale CQ.

3.1.3 Percentuale raccolta differenziata comunale

In relazione alla percentuale di Raccolta Differenziata 2021 dobbiamo confrontare anche il dato per singolo comune con gli obiettivi nazionali e locali, considerando anche il Rapporto Rifiuti Urbani 2021 (dati 2020) di ISPRA.

La percentuale di Raccolta Differenziata si attesta sempre oltre l'obiettivo del 65%.



(*) secondo il DM 26.05.2016, al fine del calcolo della percentuale di raccolta differenziata, viene conteggiata la stima compostaggio domestico, mentre non si considerano i rifiuti cimiteriali

(**) calcolato senza conteggiare compostaggio domestico e spazzamento stradale meccanizzato, permette di valutare meglio l'efficacia della raccolta differenziata. Per rifiuto residuo si intende la somma dei rifiuti indifferenziati e ingombranti a smaltimento che sono le frazioni sulle quali il cittadino può incidere con le proprie azioni. È pertanto escluso dal calcolo il rifiuto da spazzamento delle strade che comunque rimane classificato, dalla normativa provinciale, come rifiuto urbano residuo.

Si confrontano di seguito anche i dati dei rifiuti pro-capite raccolti nell'ultimo triennio, evidenziando in particolare come nel 2021 siano aumentati i rifiuti da raccolte differenziate e in particolare quelli provenienti dalle utenze non domestiche.

Come precedentemente anticipato, si riscontra anche un leggero aumento del rifiuto indifferenziato stradale raccolto, dovuto principalmente alla gestione dei rifiuti Covid.

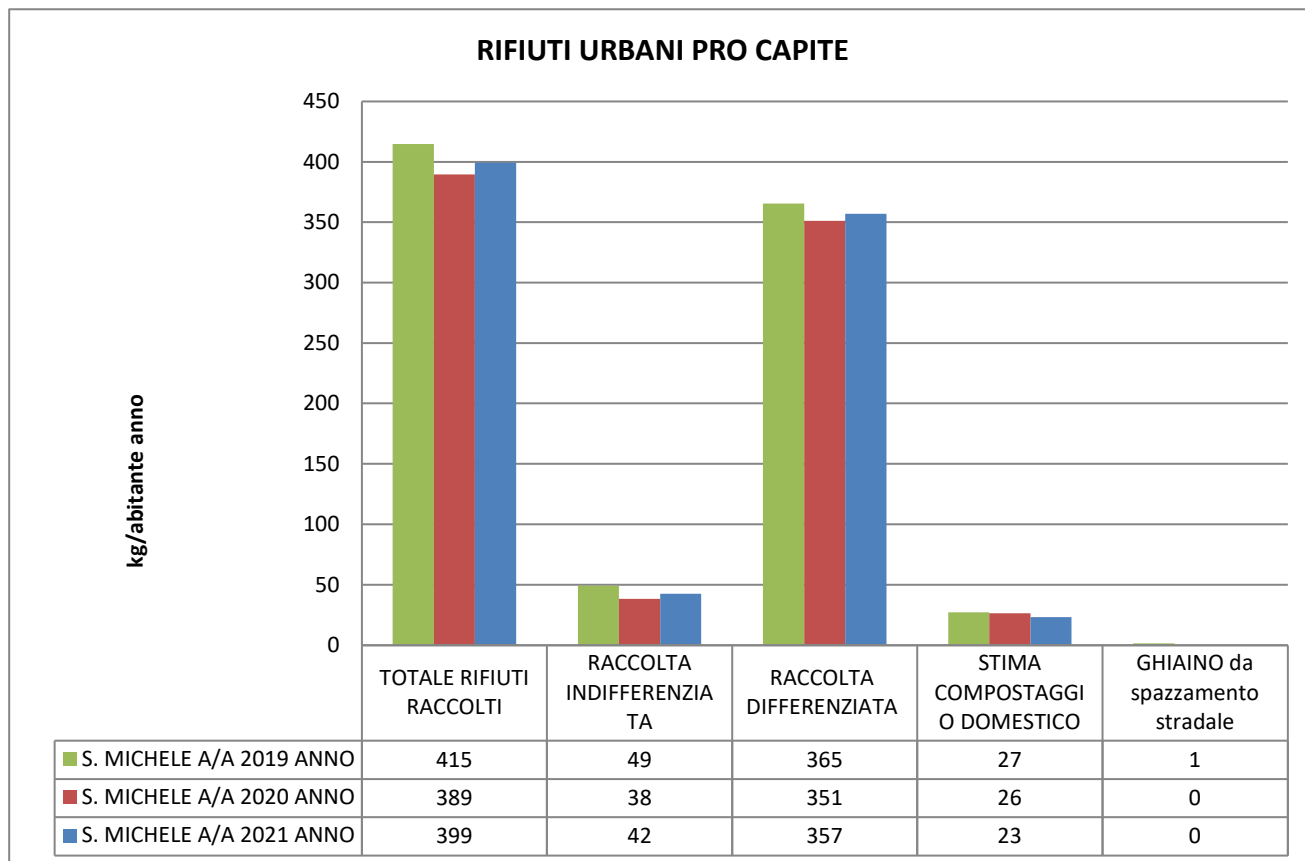


Figura 5- Confronto Rifiuti urbani pro-capite

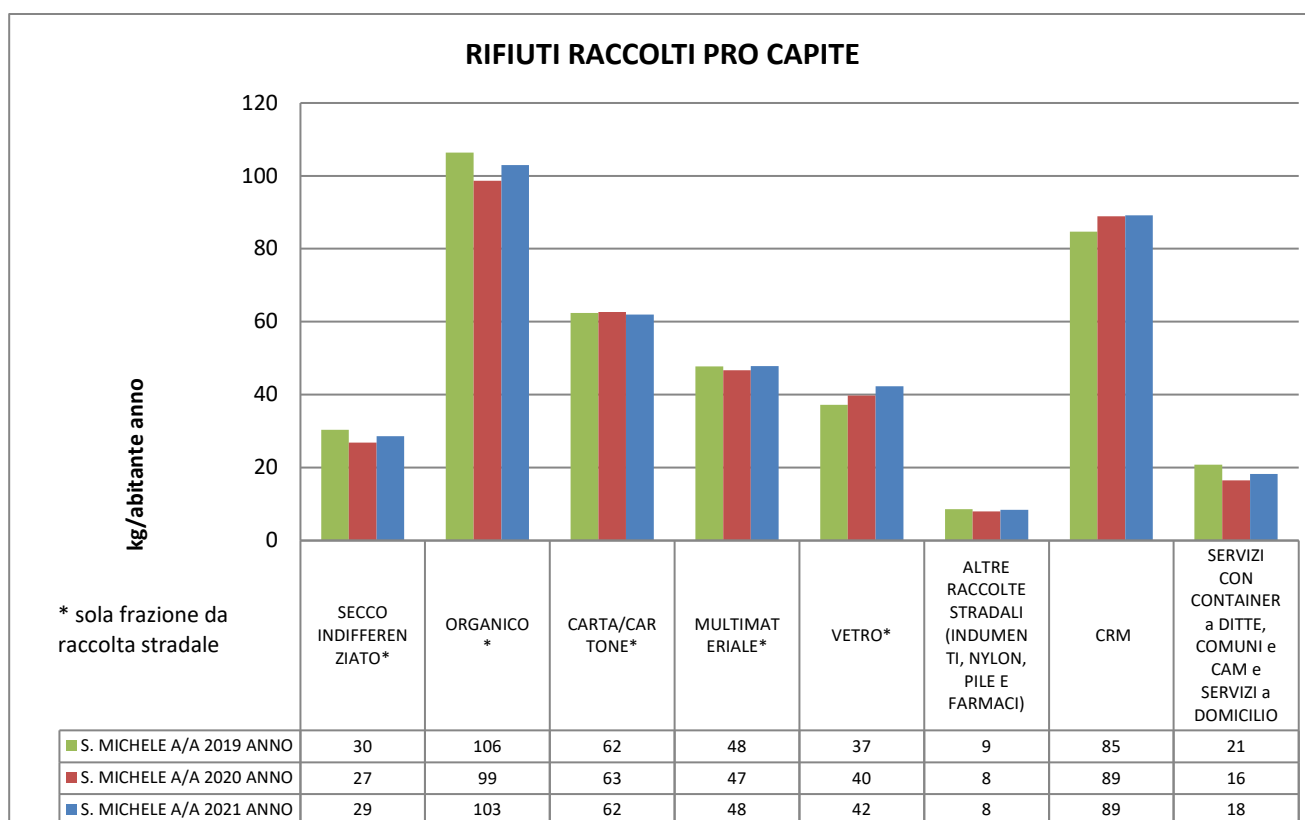


Figura 6- Confronto frazioni rifiuti urbani raccolti pro-capite

3.1.4 Dati gestione rifiuti del Comune

Nella tabella allegata vengono presentati i dati delle raccolte dei rifiuti urbani del 2020 e del 2021 del Comune espressi in tonnellate. Tali dati riportano la nuova classificazione dettata dal DM n. 146 del 26 Maggio 2016, che riporta come modifica principale l'inserimento nel computo della Raccolta Differenziata della sola parte del ghiaino stradale e dei rifiuti ingombranti avviati a recupero negli impianti di riciclaggio.

	RIFIUTI URBANI in TONNELLATE			S. MICHELE A/A	S. MICHELE A/A
	FRAZIONE	CER	DESCRIZIONE	2020	2021
RACCOLTA DIFFERENZIATA (RdI)	FRAZIONE ORGANICA UMIDA	200108	rifiuti biodegradabili di cucine e mense	390,76	411,52
		200108 (*)	compostaggio domestico	104,47	91,92
		200302	Rifiuti dei mercati	0,00	0,00
		200201	rifiuti biodegradabili (verde, sfalci e potature)	84,20	100,78
	CARTA E CARTONE	200101	carta e cartone	185,49	182,20
		150101	imballaggi in carta e cartone	81,84	85,03
	PLASTICA	200139	plastica	11,80	12,59
		150102	imballaggi in plastica	10,98	13,45
	LEGNO	150103	imballaggi in legno	0,00	0,00
		200138	legno, diverso da quello di cui alla voce 200136	82,30	79,00
		200137*	legno, contenente sostanze pericolose	0,00	0,00
	METALLO	200140	metallo	35,42	27,06

RIFIUTI URBANI in TONNELLATE			S. MICHELE A/A	S. MICHELE A/A
FRAZIONE	CER	DESCRIZIONE	2020	2021
	150104	Imballaggi metallici	0,00	0,00
MULTIMATERIALE	150106	Imballaggi in materiali misti (imb. P/T) compreso ingresso impianto ASIA	186,09	193,44
VETRO	200102	Vetro	0,00	0,00
	150107	imballaggi in vetro	157,39	168,92
TESSILE	200110	abbigliamento	21,16	21,66
TONER	080318	toner per stampanti esauriti, diversi da quelli di cui alle voce 080317*	0,09	0,15
RAEE	200121*-200123* - 200135* - 200136 - 160211*-160213*- 160214	Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso; Tubi fluorescenti e altri rifiuti contenenti mercurio	27,02	23,12
INGOMBRANTI	200307	ingombranti a recupero	29,24	27,95
OLI	200125	Oli e grassi commestibili	0,46	0,89
	200126*	Oli e grassi diversi da quelli di cui alla voce 200125	1,01	1,10
FARMACI	200132	medicinali citotossici e citostatici R12	0,44	0,41
PILE E BATTERIE	200133*	batterie ed accumulatori al Pb, al Ni-Cd, Hg (pile)	1,40	1,35
ALTRI RIFIUTI PERICOLOSI	150110* - 150111* - 200114* - 200119* - 200127* - 200133* - 200113* - 200115* - 200117* - 200129* - 200130	CONTENITORI TFC - VERNICI, INCHIOSTRI, ADESIVI E RESINE -SOLVENTI- ACIDI- SOSTANZE ALCALINE - PRODOTTI FOTOCHIMICI - DETERGENTI - PESTICIDI	1,74	1,28
MATERIALI DA DEMOLIZIONE E COSTRUZIONE	170107	miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche, diverse da quelle di cui alla voce 170106	64,93	65,89
	170904	rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 170901, 170902, 170903.	7,11	5,11
ALTRI RIFIUTI	200303	Residui della pulizia stradale avviati a recupero	6,79	0,00
	160103	pneumatici fuori uso	3,43	3,75
	160107*	Filtri olio	0,12	0,12
RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI (RU ind)	200301	rifiuti urbani non differenziati	151,87	163,26
	200399 (**)	CIMITERIALI	0,00	0,00
	200303	residui della pulizia stradale avviati a smaltimento	0,00	0,00
	200307	rifiuti ingombranti a smaltimento	0,00	6,05
TOTALI [ton]	Tot Rifiuti Urbani differenziati (*)		1.495,67	1.518,65
	Tot Rifiuti Urbani indifferenziati		151,87	169,31
	TOTALE RIFIUTI URBANI (*)		1.647,53	1.687,96
	% di Raccolta Differenziata (**)		90,8%	90,0%
	% di Raccolta differenziata senza residui pulizia stradale (***)		90,7%	89,4%

(*) Stima del rifiuto umido derivante da compostaggio domestico secondo DM nr. 146 del 24/06/2016; Tale quantitativo viene considerato sia al fine del calcolo della percentuale di Raccolta Differenziata che della produzione totale di rifiuti urbani secondo il DM nr. 146 del 24/06/2016

(**) I Rifiuti cimiteriali non vengono considerati nel calcolo della percentuale di Raccolta Differenziata secondo DM nr. 146 del 24/06/2016

(***) Calcolato senza conteggiare compostaggio domestico e spazzamento stradale meccanizzato, permette di valutare meglio l'efficacia della raccolta differenziata. Per rifiuto residuo si intende la somma dei rifiuti indifferenziati e ingombranti a smaltimento che sono le frazioni sulle quali il cittadino può incidere con le proprie azioni. È pertanto

escluso dal calcolo il rifiuto da spazzamento delle strade che comunque rimane classificato, dalla normativa provinciale, come rifiuto urbano residuo. Si precisa inoltre che la destinazione a smaltimento o recupero di frazioni quali lo spazzamento stradale e i rifiuti ingombranti non è determinata dalla qualità del rifiuto ma è da attribuire unicamente all'impianto di destinazione.

3.1.5 Analisi impurità raccolte differenziate conferite al CONAI

Schema generale conferimenti CONAI consorzio per consorzio

CER	DESCRIZIONE	2019	2020	2021	Consorzio CONAI Di riferimento
150101	imballaggi in carta e cartone	1.689,17	1.466,42	1683,60	COMIECO
200101	carta e cartone	3.147,36	3.326,75	3114,32	COMIECO
150106	Imballaggi in materiali misti lavorati da ASIA	804,800	1360,550	1271,36	
Di cui scarto	Scarto 191212		814,220	634,45	Circa il 50% di scarto impianto ASIA
150106	Imballaggi in materiali misti (imb. P/T)	2727,600	3100,280	2975,58	Incluso il lavorato proveniente da ASIA
di cui	Imballaggi in plastica	2115,321	2014,576	2065,455	COREPLA
di cui	Imballaggi acciaio	224,403	202,791	147,238	RICREA
di cui	Imballaggi in alluminio	48,950	36,867	63,354	CIAL
di cui	Imballaggi in Tetrapak	122,400	122,168	76,575	COMIECO
di cui	Scarto 191212	1032,200	736,911	595,138	Discarica
Percentuale di scarto media imballaggi leggeri		20,39%	23,77%	20,08%	
150107	imballaggi in vetro	2.961,77	3.006,02	3102,06	COREVE
150102	imballaggi in plastica (nylon)	199,18	186,69	190,44	
150103	imballaggi in legno	269,62	242,51	400,46	RILEGNO
200138	legno, diverso da quello di cui alla voce 200136	1.617,45	1.618,96	1905,58	RILEGNO
200133*	batterie ed accumulatori al Pb, al Ni-Cd, Hg (pile)	41,04	49,18	35,148	CNDPA Pile
200123 - 20135 - 200136	RAEE	501,81	529,84	564,126	CDC RAEE

ASIA conferisce tutti gli imballaggi raccolti ai consorzi di settore.

Per l'anno 2018, 2019 e 2020 ASIA ha conferito con deleghe e sub-deleghe da parte dei comuni a consorzi della filiera CONAI con i seguenti dati di impurità media e classe di conferimento.

Imballaggi in carta e cartone e Consorzio Comieco

ASIA consegna a Comieco carta e cartone e raggiunge il corrispettivo previsto dall'accordo Quadro 2020-2024 siglato a maggio 2020.

La qualità dei materiali consegnati è sempre risultata all'interno degli standard COMIECO pertanto sono sempre stati applicati i corrispettivi massimi senza penalità.

Per l'anno 2020 ASIA ha deciso di aderire all'Opzione 2 consegnando sia carta congiunta che cartone a COMIECO secondo i corrispettivi e gli standard previsti dall'allegato tecnico.

Comieco corrisponde inoltre i corrispettivi per la raccolta del Tetrapak raccolto all'interno della frazione multimateriale leggero.

Corrispettivi Allegato Tecnico Comieco

Carta e cartone

	Anno 2019	Anno 2020 dal 1 Maggio	Anno 2021
Raccolta selettiva (solo cartone)	97.8	115 €/t	117 €/t
Maggiorazione raccolta selettiva	2.56		
Raccolta congiunta	37,44	15€ +37.90 €	49,14 €

Imballaggi in multimateriale leggero

Il consorzio ASIA raccoglie da oltre 10 anni gli imballaggi di plastica, alluminio, acciaio e cartone per bevande congiuntamente come permesso dall'all'allegato Tecnico Plastica ANCI -CONAI classificandolo come tipologia di Multimateriale leggero.

Il nuovo accordo è stato siglato a fine 2020 ed è valido fino al 2024.

ASIA ricevuta la delega del servizio dai comuni ha subdelegato l'impianto CSS Ricicla Trentino 2 il quale con tale delega si impegna a conferire a Corepla i rifiuti di imballaggio.

L'allegato prevede quattro diversi flussi convenzionabili: raccolta monomateriale, raccolta monomateriale con contenuto di rifiuti speciali oltre il 20%, raccolta monomateriale finalizzata ai contenitori per liquidi e raccolta multimateriale. **ASIA ha aderito alla raccolta multimateriale.** Occorre precisare che la convenzione del flusso raccolta multimateriale si riferisce alla possibilità di conferire tale raccolta agli impianti convenzionati con Corepla, che tuttavia ritira unicamente i rifiuti di imballaggio in plastica (le altre frazioni valorizzabili sono conferiti agli altri consorzi quali RICREA, CIAL e COMIECO)

L'allegato plastica ed il relativo contratto con il CSS di riferimento per ASIA non prevede fasce di qualità: il corrispettivo per il FLUSSO D inerente il multimateriale leggero viene riconosciuto in funzione del contenuto di imballaggi in plastica riscontrato dalle analisi di qualità. È previsto un limite massimo di contenuto di frazioni estranee oltre il quale Corepla non riconosce il corrispettivo.

Pertanto, visto che la qualità del materiale raccolto negli anni passati è stata spesso superiore al valore massimo del 22% di scarto consentito da COREPLA, ASIA ha costruito un impianto per la pulizia del multimateriale e sta progettando e realizzando la nuova isola Ecologica con raccolta di prossimità anche per il multimateriale leggero.

L'impianto di pulizia, i centri di Raccolta ed il nuovo sistema dovranno garantire di non superare il limite massimo di frazioni estranee consentito (22%) sulla sola frazione plastica.

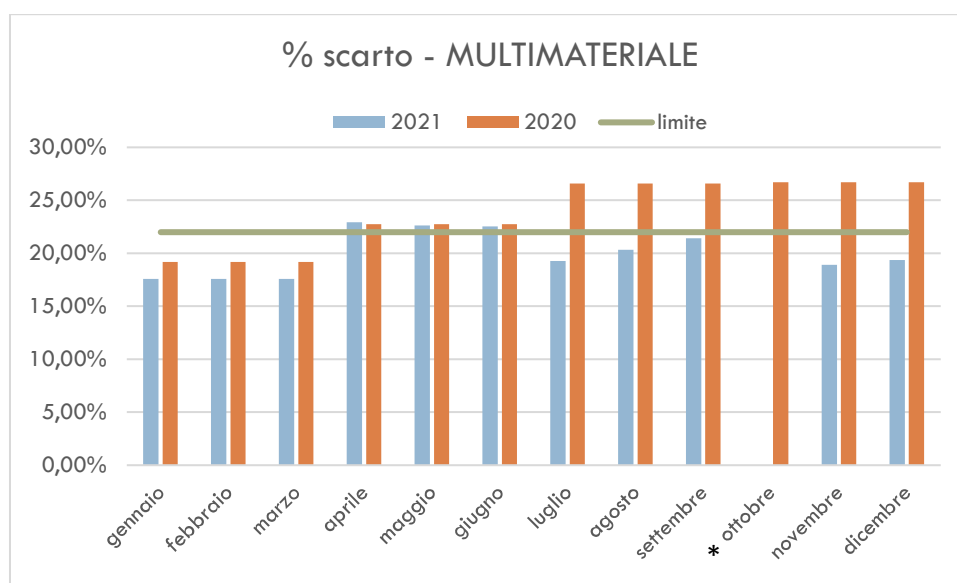


Grafico 1 - percentuali di scarto del multimateriale leggero raccolto nel bacino ASIA; confronto anni 2020-2021. (*- nel mese di ottobre 2021 è stata superata la soglia del 22% di scarto per le analisi effettuate e di conseguenza non è stato riconosciuto il corrispettivo per tale mese)

Consorzio COREPLA

Il CSS Ricicla Trentino 2 (Centro unico centro autorizzato da COREPLA) a cui ASIA ha affidato le deleghe fattura come corrispettivo di qualità il flusso D con gli indici di qualità spiegati nel punto precedente.

	Anno 2019	2020	Anno 2021
Raccolta multimateriale flusso D	302.38	302.38	302.38
Limite 22% scarto ammesso			

Rifiuti di imballaggi in Plastica - Flussi			
€/ton		2021	202
flusso A		310,57	317,62
flusso B		81,99	83,85
flusso C		403,84	413,01
flusso D		302,98	309,86

Consorzio RICREA

Il CSS (Unico centro autorizzato da RICREA) di riferimento Ricicla Trentino 2 a cui ASIA ha affidato le deleghe fattura come corrispettivo di qualità la seconda fascia con scarti che vanno mediamente dal 4% al 10% e che corrispondono alla 1 fascia.

Fascia	corrispettivi					Oneri Smaltimento	
	€/ton	2020	2021	2022	2023		2024
Eccellenza		131	133	135	137	139	a carico RICREA
1		120	123	126	129	132	a carico RICREA
2		98	96	94	92	92	a carico del convenzionato
3		60	60	60	60	60	a carico del convenzionato

Consorzio CIAL

Il CSS (Unico centro autorizzato da CIAL) di riferimento Ricicla Trentino 2 a cui ASIA ha affidato le deleghe fattura come corrispettivo di qualità la seconda fascia con scarti che vanno mediamente dal 2% al 5% e quindi ci portano in fascia A.

	Parte fissa	Parte variabile	Dal 1 Gennaio al 28 Febbraio 2021
A+	410,00 Euro/t	128,00 Euro/t	538,00 Euro/t
A	396,00 Euro/t	88,00 Euro/t	484,00 Euro/t
B	264,00 Euro/t	–	264,00 Euro/t
C	132,00 Euro/t	–	132,00 Euro/t

Alluminio - Raccolta differenziata di rifiuti di imballaggi in alluminio			
Fascia di qualità	anno 2021		anno 2022
frazioni estranee	€/ton		€/ton
A+		410	419,31
A		396	404,99
B		264	269,99
C		132	135

Consorzio COREVE

ASIA conferisce al consorzio COREVE gli imballaggi in vetro; le subdeleghe sono state affidate all'impianto di Lavis Ricicla Trentino 2.

Vetro - Raccolta rifiuti di imballaggi in vetro su superficie pubblica		
Fascia di qualità	Anno 2021	Anno 2022
	€/ton	€/ton
A	61	66,38
B	56	61,07
C	52,5	57,19
D	41,1	44,73
E	9	6,2

La qualità si è attestata nella fascia di qualità B

FASCE DI QUALITA'	FRAZIONE FINE <10mm (misurata con maglia quadrata)	IMPURITA' TOTALI (1)+(2)+(3)+(4)+(5) (% in peso)	INFUSIBILI (% in peso)	CORRISPETTIVO BASE (€/t)				
				2020	2021	2022	2023	2024
A	Franchigia ≤15%. Se sottovaglio >15% e ≤20% in peso, il corrispettivo si riduce del 30%. Per sottovaglio >20% e ≤25%, il corrispettivo si riduce del 60%. Oltre il 25% e fino al 45%, in peso, il materiale è ritirato senza corrispettivo e sono addebitati i costi di trasporto e smaltimento* della quota eccedente il limite del 25%. Oltre il 45% il materiale è non conforme e non viene ritirato.	≤ 1	≤ 0,3	57,0	61,0	65,0	69,0	73,0
B		≤ 2	≤ 0,4	52,5	56,1	59,8	63,4	67,0
C		≤ 3	≤ 0,5	49,0	52,5	56,0	59,5	63,0
D		≤ 4	≤ 0,8	38,5	41,1	43,8	46,4	49,0
E		≤ 6,5	≤ 1,5	11,0	9,0	6,0	4,0	3,0

- (1) IMBALLAGGI METALLICI
 (2) FRAZIONE PLASTICA
 (3) INFUSIBILI - ceramica, porcellana sassi
 (4) ALTRE IMPURITA'
 (5) VETRO ACCOPPIATO, RETINATO, CRT, VETRO CRISTALLO**

Consorzio RILEGNO

Asia percepisce il contributo massimo con frazioni estranee fino al 2.5%. i corrispettivi per il 2020 e 2021 non sono variati rispetto al 2019.

Legno – Accordi territoriali per il conferimento di raccolta congiunta (imballaggi e ingombranti)		
Fascia di qualità	Anno 2018	Anno 2019
frazioni estranee	€/ton	€/ton
Fino al 2,5%	3,85	3,89
Dal 2,5% al 5%	1,82	1,84

Altri consorzi o centri di coordinamento

Vi sono altri consorzi a cui vengono conferiti i rifiuti,. Tali consorzi, rispettivamente CDC RAEE e CDC Pile , valutano però annualmente i diversi corrispettivi non solo in base alle quantità complessivamente conferite ma anche alle soglie di materiale raggruppato raccolto per singolo ritiro.

3.1.6 Dati oneri smaltimento e trattamento

Tipologia di rifiuti	costo €/ton
Frazione Organica (verde, sfalci, potature)	34,49
Frazione Organica (cucine, mense)	78,49
Legno	90,89
Multimateriale	143,91
Pneumatici	103,95
Raee	4,29
Rifiuti da costruzione e demolizione	22,13
Rifiuti da spazzamento meccanico	122,11
Rifiuti urbani indifferenziati	167,97
Rifiuti urbani pericolosi	1.058,94

3.1.7 Fonti di finanziamento

Nel corso del periodo di riferimento relativamente al 2020, il gestore del servizio non ha fatto ricorso a mezzi di terzi incluso l'utilizzo di aperture di credito ancorché previste nel contratto di tesoreria. Nell'esercizio 2022 farà ricorso ad un finanziamento di € 1.500.000 con rimborso settennale nonché, per brevi periodi, all'utilizzo di scoperture nei limiti previsti dal contratto di Tesoreria in essere. Nei confronti del principale fornitore di attrezzature acquisite, sono state ottenute dilazioni di pagamento triennali pari ad € 250.000, che non comportano nessun onere aggiuntivo per interessi.

3.2 Dati per la determinazione delle entrate di riferimento

Ai sensi del MTR-2 i costi efficienti di esercizio e di investimento riconosciuti per ciascun anno $\alpha = \{2022, 2023, 2024, 2025\}$ per il servizio del ciclo integrato, salvo che per le componenti per le quali siano esplicitamente ammessi valori previsionali, sono determinati:

- per l'anno 2022 sulla base di quelli effettivi rilevati nell'anno di riferimento (a-2) come risultanti da fonti contabili obbligatorie;
- per gli anni 2023, 2024 e 2025, in sede di prima approvazione:

- con riferimento ai costi d'esercizio, sulla base dei dati di bilancio o di preconsuntivo relativi all'anno 2021 o, in mancanza, con quelli dell'ultimo bilancio disponibile;
- con riferimento ai costi d'investimento:
 - per l'anno 2023 sulla base dei dati di bilancio o di preconsuntivo relativi all'anno 2021 o, in mancanza, con quelli dell'ultimo bilancio disponibile;
 - per gli anni 2024 e 2025, assumendo la completa realizzazione degli interventi programmati, secondo quanto precisato al successivo comma 13.5, considerato che l'investimento realizzato nell'anno a rileva ai fini tariffari nell'anno (a+2).

Non essendo disponibile un bilancio preconsuntivo del 2021, è stato utilizzato il bilancio consuntivo 2020 per la determinazione di tutte le annualità delle entrate tariffarie.

Il Gestore ASIA applica una contabilità di tipo economico-patrimoniale sulla base della quale viene redatto il Bilancio di esercizio.

Il bilancio consuntivo di ASIA è stato approvato in data 25 giugno 2021 dall'Assemblea Consorziale.

I dati sono stati elaborati tramite il tool di calcolo reso disponibile da ARERA con la Determinazione 4 Novembre 2021, n. 2/DRIF/2021 che si allega alla presente relazione.

Si specifica che nel tool di calcolo sono stati inseriti i dati di costo 2021 calcolati sulla base dei dati 2020 rivalutati tramite il coefficiente FOI al 2021.

3.2.1 Dati di conto economico

I dati di seguito riportati sono desunti dal bilancio di esercizio del gestore del solo ciclo integrato RU al 31-12-2020 in quanto non sono espletati servizi relativi alle attività esterne al ciclo integrato dei RU di cui al comma 1.1 del MTR-2.

I drivers utilizzati per l'attribuzione delle poste contabili, finalizzata alla determinazione del PEF, sono contenuti nel regolamento di riparto delle quote consortili ed attribuzione dei costi e ricavi per gli enti consorziati, approvato dall'Assemblea consorziale di ASIA in data 5 novembre 2018.

Totale ASIA	Servizio integrato rifiuti (nuovo perimetro TARI)
	8.553.687,35
Ricavi per entrate tariffarie in applicazione dei corrispettivi all'utenza (art. 5 MTR)	6.952.933,74
Ricavi da vendita di materiale	310.921,06
Ricavi da vendita di energia	0,00
Ricavi da incentivi all'energia prodotta da fonti rinnovabili (solo la quota parte eventualmente da portare in detrazione)	0,00
Ricavi da CONAI	983.769,66
Altri ricavi in A1	306.062,89
	8.501.514,63
B6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	521.554,07
B7) Per servizi	4.196.094,27
<i>di cui per acquisiti da Gestori/Comune che operano all'interno del ciclo RU del Comune (poste da consolidare con i ricavi)</i>	723.999,20
B8) Per godimento beni di terzi	73.767,75
<i>di cui altre spese per affitto locali o leasing operativo</i>	0,00
B9) Per il personale	2.664.344,01
B10) Ammortamenti e svalutazioni	1.018.746,18
<i>di cui valore massimo pari all'80% di quanto previsto dalle norme sul fondo crediti di dubbia esigibilità di cui al punto 3.3 dell'allegato n. 4/2 al Dlgs 118/2011 (TARI tributo)</i>	0,00
<i>di cui valore massimo previsto dalle norme fiscali (tariffa corrispettiva) e accantonamenti relativi ai crediti</i>	2.154,80
B11) Variazione delle rimanenze	-4.049,21
B12) Accantonamenti per rischi	0,00
<i>di cui per oneri previsti dalla normativa di settore e/o dai contratti di affidamento</i>	0,00
B13) Altri accantonamenti	0,00
<i>di cui costituzione di un fondo per la chiusura a fine vita dell'impianto</i>	0,00
<i>di cui costituzione di un fondo per il ripristino dei siti</i>	0,00
<i>di cui costituzione di un fondo per la gestione post operativa della discarica</i>	0,00
<i>di cui altri accantonamenti non in eccesso rispetto all'applicazione di norme tributarie</i>	0,00
B14) Oneri diversi di gestione	31.057,56
IVA e altre imposte indetraibili	0,00
Spese eccezionali	0,00
accantonamenti per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	Acc _a
B10d (da c. 16.2 MTR-2)	29.204
B12 - Accantonamento per rischi, nella misura massima ammessa dalle leggi e prassi fiscali	-
B13 - Altri accantonamenti	-
totale	29.204

Le componenti di conto economico indicate sono riportate al netto delle seguenti poste rettificative:

poste rettificative costi operativi:	2020
Costi attribuibili alle attività capitalizzate	771.589
poste rettificative di cui al comma 1.1 del MTR-2:	
accantonamenti, diversi dagli ammortamenti, operati in eccesso rispetto all'applicazione di norme tributarie, fatto salvo quanto disposto dall'articolo 14 del MTR-2	-
oneri finanziari e le rettifiche di valori di attività finanziarie	10.241
svalutazioni delle immobilizzazioni	-
oneri straordinari	25.620
oneri per assicurazioni, qualora non espressamente previste da specifici obblighi normativi	25.782
oneri per sanzioni, penali e risarcimenti, nonché costi sostenuti per il contenzioso ove l'impresa sia risultata soccombente	-
costi connessi all'erogazione di liberalità	-
costi pubblicitari e di marketing, ad esclusione di oneri che derivino da obblighi posti in capo ai concessionari	-
spese di rappresentanza	681

Dati di economico finanziari:

poste rettificative capitale investito:	2020
PR _a	1.351.145
di cui TFR	16.443
di cui fondi rischi e oneri	1.334.702
di cui fondi per il ripristino di beni di terzi	-

Relativamente alle poste rettificative attribuibili alle attività capitalizzate si specifica che gli importi considerati sono riferiti agli ammortamenti previsti civilisticamente nel conto economico del gestore ASIA.

In seguito all'applicazione dei drivers sono quindi identificate le poste di costi e ricavi da attribuire al comune specifico.

Si riporta di seguito la tabella dei ricavi relativi alle vendite e prestazioni:

Dati Comune di SAN MICHELE ALL'ADIGE	
RICAVI	2020
A1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	325.076

I rispettivi costi variabili, derivanti dalla raccolta, trasporto ed attività accessorie, sono attribuiti alle singole gestioni comunali in base alle ore effettivamente prestate nell'effettuazione delle operazioni; mentre il costo dello smaltimento e recupero in funzione dei quantitativi raccolti per ogni Comune.

Diversamente, i costi fissi, indipendenti dalle raccolte, sono attribuiti in base alla media semplice calcolata tra due incidenze relative al medesimo Ente ossia l'incidenza del numero delle utenze attive rispetto a tutte le utenze servite dal Gestore e l'incidenza delle superfici ad esse riferite rispetto al totale delle superfici di tutte le utenze.

Con riferimento all'allocazione dei costi comuni si fornisce il dettaglio delle singole componenti di costo valorizzate:

CARCa: comprende i costi relativi all'accertamento, riscossione e gestione rapporti con gli utenti inclusa la gestione banca dati delle utenze e dei crediti e del contenzioso; campagne informative e di educazione ambientale e misure di prevenzione della produzione di rifiuti;

CGGa: comprende costi relativi al personale non direttamente impiegato nelle attività operative del servizio di gestione RU nonché i costi di struttura;

CCDa: non risultano crediti inesigibili non coperti dal relativo fondo rischi;

COALa: comprendono oneri di funzionamento di ARERA, oneri per tributi locali, ed imposte indirette.

Nei PEF degli anni precedenti non sono stati considerati costi di natura previsionale e di conseguenza non risultano presenti poste rettificative derivanti da tali costi.

Non sono presenti oneri per IVA indetraibile in quanto l'imposta è detratta dal Gestore secondo la normativa di riferimento.

Si riporta, di seguito, la tabella con le componenti di costo attribuite al Comune, ossia costi riconosciuti e poste rettificative dei medesimi costi secondo le prescrizioni di ARERA.

Dati Comune di SAN MICHELE ALL'ADIGE	
COSTI totale ciclo integrato dei RU	2020
B6 - Costi per materie di consumo e merci (al netto di resi, abbuoni e sconti)	27.672
B7 - Costi per servizi	216.068
Si usufruisce della deroga di cui al comma 1.11 det. 2/DRIF/2021?	NO

COSTI al netto delle poste rettificative e al netto dei CANONI/MUTUI/LEASING pagati ai proprietari	2020							
	CRT _a	CTS _a	CTR _a	CRD _a	CSL _a	CARC _a	CGG _a	CO _{AL,a}
B6 - Costi per materie di consumo e merci (al netto di resi, abbuoni e sconti)	2.246	-	-	15.920	100	1.881	7.525	-
B7 - Costi per servizi	2.105	26.633	76.037	36.398	23.647	16.499	34.750	-
B8 - Costi per godimento di beni di terzi	2.365	-	-	-	-	-	1.932	-
B9 - Costi del personale	10.578	-	-	67.818	446	18.324	42.755	-
B11 - Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	134	-	-	1.081	-	-	1.246	-
B14 - Oneri diversi di gestione	-	-	-	-	-	-	-	1.511
totale	17.429	26.633	76.037	121.217	24.192	36.704	85.716	1.511

	Acc _a			
	costi di gestione post-operativa delle discariche	accantonamenti relativi ai crediti	accantonamenti per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	accantonamenti per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie
B10d (da c. 16.2 MTR-2)	-	2.202	-	-
B12 - Accantonamento per rischi, nella misura massima ammessa dalle leggi e p	-	-	-	-
B13 - Altri accantonamenti	-	-	-	-
totale	-	2.202	-	-
				2.202

poste rettificative costi operativi:	2020
Costi attribuibili alle attività capitalizzate	37.543
poste rettificative di cui al comma 1.1 del MTR-2:	
accantonamenti, diversi dagli ammortamenti, operati in eccesso rispetto all'applicazione di norme tributarie, fatto salvo quanto disposto dall'articolo 14 del MTR-2	16.434
oneri finanziari e le rettifiche di valori di attività finanziarie	498
svalutazioni delle immobilizzazioni	-
oneri straordinari	1.247
oneri per assicurazioni, qualora non espressamente previste da specifici obblighi normativi	1.254
oneri per sanzioni, penali e risarcimenti, nonché costi sostenuti per il contenzioso ove l'impresa sia risultata soccombente	-
costi connessi all'erogazione di liberalità	-
costi pubblicitari e di marketing, ad esclusione di oneri che derivino da obblighi posti in capo ai concessionari	-
spese di rappresentanza	33

3.2.2 Focus sugli altri ricavi

Gli altri ricavi ottenuti dalle cessioni dei materiali da raccolta differenziata ai sistemi di compliance e al mercato sono stati indicati nelle componenti AR_{SC,a} e AR_a.

Nello specifico per il comune sono stati considerati i seguenti ricavi:

Dati Comune di SAN MICHELE ALL'ADIGE	A1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	A5) Altri ricavi e proventi	totali
AR _a	15.518	12.176	27.694
AR _{SC,a}	53.459	-	53.459

Si specifica che nella componente AR sono presenti ricavi per servizi personalizzati nei confronti del Comune e di privati sia di utenze domestiche e sia di attività economiche.

3.2.3 Componenti di costo previsionali

Relativamente alla specifica riorganizzazione dei servizi nel Comune di seguito si riporta una tabella con cui si evidenziano i COI attribuiti a ciascuna annualità del PEF e le relative attività previste:

SAN MICHELE ALL'ADIGE					
Descrizione Costi Operativi Incentivanti (COI)	2022	2023	2024	2025	totali
Manutenz.e assist.elettronica cassonetti (Horus - Base station - Ecosportello)	6.553	4.544	5.548	5.548	22.194
Sacchi per frazione umida	4.574	3.623	3.623	3.623	15.443
Campagne informative riorganizzazione	0	0	155	155	311
Conten.lt.10 racc.organico	0	0	1.035	1.035	2.070
Attività di promozione Riuso e C.R.	518	518	518	518	2.070
Attività di promozione ambientale (scuole, compost,feste con stov. Ceramica)	1.035	1.035	1.035	1.035	4.140
Totale	12.680	9.720	11.914	11.914	46.229

La quantificazione dei costi rappresentati è stata effettuata puntualmente sulla base delle entità specifiche per ciascun comune interessato per ogni anno di riferimento del PEF ed è contenuta nel bilancio preventivo 2022-2024 approvato dall'Assemblea consortile.

Al fine di allocare correttamente i costi sopra rappresentati sono stati classificati come COI_{EXPTV,a} e COI_{EXPTF,a} per le singole annualità di PEF:

dati del Comune di:	SAN MICHELE ALL'ADIGE			
Costi previsionali	2022	2023	2024	2025
COI _{expTV,a}	11.128	8.167	9.326	9.326
COI _{expTF,a}	1.553	1.553	2.588	2.588
Totale	12.680	9.720	11.914	11.914

3.2.4 Investimenti

Relativamente all'esercizio 2020, il gestore del servizio non ha fatto ricorso a mezzi di terzi incluso utilizzo di aperture di credito ancorché previste nel contratto di tesoreria; mentre nell'esercizio 2022 farà ricorso ad un finanziamento di € 1.500.000 con rimborso settennale nonché, per brevi periodi, all'utilizzo di scoperture nei limiti previsti dal contratto di Tesoreria in essere.

Di seguito si riportano gli investimenti effettuati da ASIA, per il miglioramento dei servizi e delle raccolte differenziate, in continuità con il precedente esercizio e riferiti all'intero bacino servito.

Descrizione beni materiali	2020	2021	2022	2023
Fabbricati industriali	0	50.000	70.000	50.000
Impianti E Macchin. Specifici	2.951	0	80.000	0
Automezzi raccolta rsu	426.667	352.135	271.100	490.000
Automezzi Di Servizio	13.363	15.000	30.000	30.000
Autospazzatrici	0	0	150.000	0
Apparecchi, Attrezzature Varie	99.931	26.500	0	0
Contenitori Per Racc. R.S.U.	75.030	275.340	82.600	133.500
Containers Scarrabili	85.137	166.894	150.000	75.000
Apparecchi Telefonia Mobile	0	0	0	0
Mobili e Macchine d'ufficio	573	0	0	0
Mobili Di Officina E Magazzino	2.274	0	0	0
Hardware E Software Di Base	68.827	25.000	20.000	25.000
Costruzioni Leggere	0	0	0	0
Contenitori Racc.Carta-Cartone	64.652	310.408	127.250	138.900
Contenitori Racc.Plastica	64.652	310.408	123.400	138.900
Contenitori Racc.Vetro	118.571	321.346	77.100	142.800
Contenitori Racc. Organico	71.538	249.290	71.100	0
Contenitori seminterrati	0	0	631.100	0
Attività immateriali	9.440	70.000	70.000	60.000
Altri beni	0	5.000	5.000	5.000
Totale Investimenti	1.103.606	2.177.321	1.958.650	1.289.100

3.2.5 Dati relativi ai costi di capitale

Per il calcolo delle componenti degli Ammortamenti e Remunerazione del capitale appartenenti ai costi d'uso del capitale, sono stati considerati i beni utilizzati per il servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati ed attribuiti al Comune secondo la propria quota patrimoniale; sono altresì riportate le quote di contributi ottenuti a vario titolo:

	SAN MICHELE ALL'ADIGE	
Beni ammortizzabili	Costo iniziale Cic,t	Contributo a fondo perduto CFPc,t
anno 2020	461.903	61.378
anni successivi	158.024	26.566

Tabella degli importi relativi al valore delle immobilizzazioni in corso:

dati del Comune di:	SAN MICHELE ALL'ADIGE	
LIC al 31/12/2020 (al netto dei saldi che risultino invariati dal 31/12/2016)	Valore da fonte contabile	S _{lic,a}
LIC movimentate l'ultima volta nel 2020	6.300	5,80%
LIC movimentate l'ultima volta nel 2019	-	4,73%
LIC movimentate l'ultima volta nel 2018	-	3,67%
LIC movimentate l'ultima volta nel 2017	-	2,60%

Nella documentazione del gestore sono disponibili i cespiti utilizzati per la determinazione delle componenti del piano economico finanziario. I dati utilizzati sono estratti dal bilancio di esercizio dell'anno 2020 e sono contenuti nel tool di calcolo predisposto.

Gli accantonamenti per rischio crediti sono stati attribuiti in relazione alle percentuali medie di crediti non ancora incassati negli ultimi cinque esercizi.

Si specifica che la vita utile regolatoria considerata è pari a quella definita dal MTR-2 al comma 15.2 e 15.3.

Per la definizione del Capitale circolante netto (CCN) sono stati utilizzati i dati relativi ai Ricavi A1 e Costi B6 e B7 indicati nei precedenti paragrafi.

Per la determinazione dei costi d'uso del capitale sono stati considerati i seguenti dati patrimoniali per le poste rettificative:

Dati di economico finanziari:	2020
poste rettificative capitale investito:	
PR _a	138.108
di cui TFR	37.482
di cui fondi rischi e oneri	100.626
di cui fondi per il ripristino di beni di terzi	-

I valori delle componenti di costo d'uso del capitale sono riportati di seguito:

Comune di		SAN MICHELE ALL'ADIGE			
		2022	2023	2024	2025
Costi d'uso del capitale					
Ammortamento	AMM _a	32.161	29.021	35.647	40.122
Accantonamenti	Acc _a	2.208	2.208	2.208	2.208
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche		-	-	-	-
- di cui per crediti		2.208	2.208	2.208	2.208
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento		-	-	-	-
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie		-	-	-	-
Remunerazione	R _a	12.463	10.238	13.238	15.296
Remunerazione immobilizzazioni in corso	R _{UC,a}	365	-	-	-
Costi d'uso del capitale proprietari diversi dal gestore (c. 13.11 MTR2)	CK _{prop,a}	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale	CK_a	47.197	41.467	51.093	57.626
Comune di		SAN MICHELE ALL'ADIGE			
		2022	2023	2024	2025
Immobilizzazioni nette	IMN _a	275.616	243.455	283.170	310.246
	IMN _{nante2018}	148.929	135.754	125.720	117.596
	IMN _{dal2018}	126.687	107.701	157.450	192.650
Capitale circolante netto	CCN _a	40.209	40.209	40.209	40.209
Poste rettificative	PR _a	138.108	138.246	138.246	138.246
CAPITALE INVESTITO NETTO	CIN_a	177.718	145.419	185.134	212.209
		2022	2023	2024	2025
	Ricavi _{A1, a-2}	325.076	325.401	325.401	325.401
	Costi _{B6, B7}	243.740	243.983	243.983	243.983
	CCN	40.209	40.209	40.209	40.209
	Wacc	6,3%	6,3%	6,3%	6,3%
	time lag investimenti realizzati post 2017	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%