



## VERBALE DI DELIBERAZIONE N° 47 DELLA GIUNTA COMUNALE

**OGGETTO:** Approvazione della “Carta della qualità’ del Servizio Integrato Rifiuti” redatta dall’ente Gestore Azienda Speciale di Igiene Ambientale (ASIA).

L’anno **duemilaventi**, addì **ventidue** del mese **dicembre** di alle ore **18:30** in videoconferenza ai sensi dell’art. 73 del DL 18/2020 conv. in L 24.04.2020 n. 27, a seguito di regolare convocazione, si è riunita la Giunta comunale, composta dai signori:

### ASSENTI

SANDRI CLELIA	Sindaco
ZIGLIO ALESSANDRO	Vice Sindaco
PEDRONI GABRIELLA	Assessore
FILIPPI VIGILIO	Assessore


Assiste il segretario comunale signor: **dott.ssa Annamaria Quaglia** anch’esso in collegamento video.

Riconosciuto legale in numero degli intervenuti, la signora **Sandri Clelia**, nella sua qualità di **Sindaco**, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell’oggetto suindicato.

*Si prende atto della proposta di deliberazione relativa all'oggetto, corredata dal parere favorevole, senza osservazioni, di regolarità tecnico amministrativa di cui agli artt. 185 e 187 del Codice degli Enti locali della Regione autonoma TAA, LR 3.05.2018 n. 2, reso dal responsabile della struttura competente dell'istruttoria e depositato agli atti.*

*Si prende atto che nella fattispecie non necessita il parere di regolarità contabile.*

Premesse:

La direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 ad oggetto "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "carta dei servizi" quale principale strumento a disposizione delle pubbliche amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:

- a) quali sono i servizi erogati e con quali modalità tecniche e condizioni economiche l'utente può usufruirne;
- b) quali sono gli standard di qualità che vengono garantiti e le eventuali forme di rimborso previste;
- c) in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio, presentare reclami.

Il D.Lgs n. 286 del 30.07.1999 ad oggetto "*Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche, a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59*" all'art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi" stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi.

Il Consiglio di Amministrazione ASIA, ente gestore del servizio rifiuti per conto anche del comune di San Michele all'Adige, con propria deliberazione n. 58 dd. 24.07.2020, nel rispetto della su esposta normativa ha approvato lo schema della Carta della qualità del Servizio Integrato Rifiuti. ASIA con nota acquisita in atti sub prot. n. 9694 dd 10.11.2020 ha chiesto al comune i dati relativi alla programmazione del servizio di spazzamento e lavaggio strade, di competenza comunale, al fine dell'integrazione della carta dei servizi in parola.

In data 12.11.2020 con prot. 9763 sono stati trasmessi ad ASIA i dati richiesti al fine dell'integrazione della carta dei servizi per quanto di competenza del Comune di San Michele all'Adige.

Il gestore ASIA con nota pervenuta al prot. n. 11053 dd. 21.12.2020 ha trasmesso il testo definitivo della Carta della qualità del Servizio Integrato Rifiuti al fine della sua approvazione a cura della Giunta comunale. I dati trasmessi da questo Ente risultano regolarmente inseriti a pagina 15 (tabella spazzamento meccanico dei comuni) e pagina 17 (servizi di spazzamento manuale, lavaggio, svuotamento cestini e attività accessorie) del documento in parola.

#### LA GIUNTA COMUNALE

Tutto ciò premesso.

Visto il documento nel testo allegato alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale.

Ritenuto il medesimo meritevole di approvazione.

Vista la proposta di deliberazione in atti.

Visti:

- il Codice degli Enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige, LR 3.05.2018 n. 2;
- la L.P. 09/12/2015, n. 18 avente ad oggetto "Modificazione della Legge provinciale di contabilità 1979 e altre disposizioni di adeguamento dell'ordinamento provinciale e degli Enti locali al D.Lgs. 23/06/2011, n. 118 (Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42);
- il D.Lgs. n. 267 del 18 agosto 2000 che approva il Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali.

Visto il vigente Statuto comunale.

Inserito nella presente deliberazione il parere favorevole di regolarità tecnica amministrativa acquisito sulla proposta di deliberazione, come prescritto agli artt. 185 e 187 del Codice degli Enti locali della Regione autonoma TAA, LR 3.05.2018 n. 2.

Con voti favorevoli unanimi, espressi nelle forme di legge;

### **d e l i b e r a**

1. Di approvare per quanto di competenza, la “Carta della qualità’ del Servizio Integrato Rifiuti” redatta dall’ente Gestore Azienda Speciale di Igiene Ambientale (ASIA) nel testo che allegato al presente provvedimento ne forma parte integrante e sostanziale.
2. Di trasmettere copia del presente provvedimento all’Azienda Speciale di Igiene Ambientale (ASIA) per gli adempimenti di competenza.
3. Di demandare al Responsabile dell’Ufficio Tributi gli adempimenti conseguenti, compresa la pubblicizzazione del documento mediante pubblicazione sul sito informatico del Comune nella sezione - Trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati.
4. Di dare atto che la presente deliberazione, diverrà esecutiva ad avvenuta pubblicazione ai sensi dell’art. 183, comma 3, del Codice degli Enti locali della Regione autonoma TAA, LR 3.05.2018 n. 2.
5. Di comunicare, contestualmente all’affissione all’albo, la presente deliberazione ai capigruppo consiliari, ai sensi del comma 2 dell’art. 183, del Codice degli Enti locali della Regione autonoma TAA, LR 3.05.2018 n. 2.
6. Di dare evidenza, ai sensi dell’articolo 4, co. 4, della LP 30.11.1992 n. 23 che avverso la presente deliberazione sono ammessi i seguenti ricorsi:
  - a) opposizione alla Giunta comunale da parte di ogni cittadino, entro il periodo di pubblicazione, ai sensi dell’art. 183 del Codice degli Enti locali della Regione autonoma TAA, LR 3.05.2018 n. 2;
  - b) ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale da parte di chi vi abbia interesse entro 60 giorni ai sensi degli artt. 5 e 29 del D.Lgs. 02 luglio 2010 n. 104. (\*)
  - c) ricorso straordinario al Presidente della Repubblica da parte di chi vi abbia interesse per i motivi di legittimità, entro 120 giorni ai sensi dell’art. 8 del DPR 24.11.1971 n. 1199; (\*)(\*) i ricorsi b) e c) sono alternativi.

### **LA GIUNTA COMUNALE**

Vista la deliberazione in oggetto;

Ravvisata l’urgenza di dar corso ai successivi adempimenti previsti dalla legge;

Visto l’art. 183, co. 4, del Codice degli Enti locali della Regione autonoma TAA, LR 3.05.2018 n. 2.

Con voti favorevoli unanimi, espressi nelle forme di legge;

### **d e l i b e r a**

di rendere la presente deliberazione immediatamente eseguibile.

**Deliberazione di Giunta comunale n. 47 dd 22.12.2020**

Data lettura del presente verbale, viene approvato e sottoscritto

IL SINDACO  
F.to Avv. Clelia Sandri

IL SEGRETARIO COMUNALE  
F.to Annamaria Quaglia

---

### **Relazione di Pubblicazione**

Ai sensi dell'articolo 183, comma 4, del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino-Alto Adige, approvato con L.R. 03.05.2018 n. 2, la presente deliberazione, dichiarata immediatamente eseguibile, è pubblicata all'albo comunale, pena decadenza, entro cinque giorni dalla sua adozione per dieci giorni consecutivi, a partire dal **24.12.2020**

IL SEGRETARIO COMUNALE  
F.to Annamaria Quaglia